

# **COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO UNION AEREA**

Estados financieros por los años terminados  
al 31 de diciembre de 2019 y 2018 e informe  
de los auditores independientes.

## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores Presidente y Miembros del Consejo de Administración de  
Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión Área Limitada

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión Área Limitada, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) aplicables a las Cooperativas de Ahorro y Crédito. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros para que estos estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del Auditor


Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.


Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

## Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión Área Limitada al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) aplicables a las Cooperativas de Ahorro y Crédito.

  
Santiago, Chile  
Febrero 25, 2020

  
Tomás Castro G.

## COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITOS UNION AEREA LTDA

### ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(En millones de pesos)

|                                                       | Notas | 2019<br>MM\$   | 2018<br>MM\$   |
|-------------------------------------------------------|-------|----------------|----------------|
| <b>ACTIVOS</b>                                        |       |                |                |
| Efectivo y depósitos en bancos                        | 6     | 6.214          | 9.118          |
| Instrumentos para negociación                         | 7     | 3.160          | 3.000          |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes              | 8     | 84.990         | 78.878         |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta   | 9     | -              | -              |
| Instrumentos de inversión hasta el vencimiento        | 9     | 22             | 21             |
| Inversiones en sociedades                             | 10    | -              | -              |
| Intangibles                                           | 11    | 316            | 250            |
| Activo fijo                                           | 12    | 9.420          | 9.372          |
| Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento     | 12    | 1.792          | -              |
| Impuestos corrientes                                  | 13    | 33             | 30             |
| Impuestos diferidos                                   | 13    | -              | -              |
| Otros activos                                         | 14    | 750            | 637            |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>                                  |       | <b>106.697</b> | <b>101.306</b> |
| <b>PASIVOS</b>                                        |       |                |                |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista             | 15    | 3.215          | 4.644          |
| Depósitos y otras captaciones a plazo                 | 16    | 75.083         | 73.599         |
| Prestamos obtenidos                                   | 17    | -              | -              |
| Instrumentos de deuda emitidos                        | 18    | -              | -              |
| Obligaciones por contratos de arrendamiento           | 12    | 1.754          | -              |
| Impuestos corrientes                                  | 13    | 28             | 39             |
| Impuestos diferidos                                   | 13    | -              | -              |
| Provisiones                                           | 19    | 3.245          | 1.678          |
| Otros pasivos                                         | 20    | 2.173          | 1.223          |
| <b>TOTAL PASIVOS</b>                                  |       | <b>85.498</b>  | <b>81.183</b>  |
| <b>PATRIMONIO</b>                                     |       |                |                |
| Capital Pagado                                        | 21    | 18.025         | 17.032         |
| Reservas (pérdidas) acumuladas                        |       | 3.174          | 3.091          |
| Remanente del ejercicio anterior                      |       | -              | -              |
| Cuentas de valoración                                 |       | -              | -              |
| Resultado del ejercicio                               |       | 2.279          | 2.026          |
| Menos:                                                |       |                |                |
| Reajuste de cuotas de participación                   |       | (552)          | (554)          |
| Provisión para intereses al capital y excedente       |       | (1.727)        | (1.472)        |
| <b>Total patrimonio atribuible a los propietarios</b> |       | <b>21.199</b>  | <b>20.123</b>  |
| <b>Interés no controlador</b>                         |       | -              | -              |
| <b>TOTAL PATRIMONIO</b>                               |       | <b>21.199</b>  | <b>20.123</b>  |
| <b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>                     |       | <b>106.697</b> | <b>101.306</b> |

Las notas adjuntas del 1 al 34 forman parte integral de estos estados financieros

## COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITOS UNION AEREA LTDA

### ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

Por los ejercicios terminados al 31 de Diciembre de 2019 y 2018

(En millones de pesos)

|                                                                              | <u>Notas</u> | <u>2019</u><br>MM\$  | <u>2018</u><br>MM\$ |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|---------------------|
| Ingresos por intereses y reajustes                                           |              | 14.154               | 13.268              |
| Gastos por intereses y reajustes                                             |              | <u>(3.124)</u>       | <u>(3.621)</u>      |
| <b>Ingreso netos por intereses y reajustes</b>                               | 23           | <b><u>11.030</u></b> | <b><u>9.647</u></b> |
| Ingresos por comisiones                                                      |              | 810                  | 917                 |
| Gastos por comisiones                                                        |              | <u>(11)</u>          | <u>(24)</u>         |
| <b>Ingreso netos por comisiones</b>                                          | 24           | <b><u>799</u></b>    | <b><u>893</u></b>   |
| Resultado neto de operaciones financieras                                    | 25           | 85                   | 28                  |
| Otros ingresos operacionales                                                 | 30           | <u>571</u>           | <u>914</u>          |
| <b>Total ingresos operacionales</b>                                          |              | <b>12.485</b>        | <b>11.482</b>       |
| Provisiones por riesgo de crédito                                            | 26           | <u>(2.060)</u>       | <u>(1.914)</u>      |
| <b>INGRESO OPERACIONAL NETO</b>                                              |              | <b><u>10.425</u></b> | <b><u>9.568</u></b> |
| Remuneraciones y gastos del personal                                         | 27           | (4.730)              | (4.318)             |
| Gastos de administración                                                     | 28           | (2.611)              | (2.938)             |
| Depreciaciones amortizaciones y deterioros                                   | 29           | (772)                | (241)               |
| Otros gastos operacionales                                                   | 30           | <u>(5)</u>           | <u>(6)</u>          |
| <b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>                                            |              | <b>(8.118)</b>       | <b>(7.503)</b>      |
| <b>RESULTADO OPERACIONAL</b>                                                 |              | <b>2.307</b>         | <b>2.065</b>        |
| Resultado por inversiones en sociedades                                      |              | -                    | -                   |
| <b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>                                |              | <b>2.307</b>         | <b>2.065</b>        |
| Impuestos a la renta                                                         | 13           | <u>(28)</u>          | <u>(39)</u>         |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                                               |              | <b><u>2.279</u></b>  | <b><u>2.026</u></b> |
| Partidas que pueden reclasificarse posteriormente al resultado del ejercicio |              | -                    | -                   |
| Otro resultado integral                                                      |              | <u>-</u>             | <u>-</u>            |
| <b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO</b>                                |              | <b><u>2.279</u></b>  | <b><u>2.026</u></b> |

Las notas adjuntas del 1 al 34 forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITOS UNION AEREA LTDA**

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018  
(En millones de pesos)

|                                                      | Capital pagado<br>MM\$ | Reserva legal<br>MM\$ | Reserva voluntarias<br>MM\$ | Pérdidas acumuladas | Remanente del ejercicio anterior<br>MM\$ | Cuentas de valoración | Resultado del ejercicio<br>MM\$ | Reajuste de cuotas de participación<br>MM\$ | Provision por remanente ejercicio anterior<br>MM\$ | Patrimonio de los propietarios de la Cooperativa<br>MM\$ | Interés no Controlador<br>MM\$ | Total Patrimonio<br>MM\$ |
|------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------------|---------------------|------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| <b>Saldos al 1 de enero de 2018</b>                  | 16.034                 | 0                     | 3.005                       | 0                   | 3.271                                    | 0                     | 0                               | (256)                                       | (3.015)                                            | 19.039                                                   | 0                              | 19.039                   |
| Remanente del ejercicio anterior pagado              | -                      | -                     | -                           | -                   | (3.271)                                  | -                     | -                               | 256                                         | 3.015                                              | 0                                                        | -                              | 0                        |
| Absorve pérdida acumulada                            | -                      | -                     | -                           | -                   | -                                        | -                     | -                               | -                                           | -                                                  | 0                                                        | -                              | 0                        |
| Constituye Reserva Voluntaria                        | -                      | -                     | -                           | -                   | -                                        | -                     | -                               | -                                           | -                                                  | 0                                                        | -                              | 0                        |
| Reajuste cuotas de participación                     | 468                    | -                     | 86                          | -                   | -                                        | -                     | -                               | -                                           | -                                                  | 554                                                      | -                              | 554                      |
| Suscripción de cuotas de participación               | 2.733                  | -                     | -                           | -                   | -                                        | -                     | -                               | -                                           | -                                                  | 2.733                                                    | -                              | 2.733                    |
| Pago de rescates de cuotas de participación          | (2.203)                | -                     | -                           | -                   | -                                        | -                     | -                               | -                                           | -                                                  | (2.203)                                                  | -                              | (2.203)                  |
| Devolución aportes otras cooperativas                | -                      | -                     | -                           | -                   | -                                        | -                     | -                               | -                                           | -                                                  | 0                                                        | -                              | 0                        |
| Ajuste por valoración de inversiones disponibles p:  | -                      | -                     | -                           | -                   | -                                        | -                     | -                               | -                                           | -                                                  | 0                                                        | -                              | 0                        |
| Ajuste por valoración de otros resultados integrales | -                      | -                     | -                           | -                   | -                                        | -                     | 2.026                           | (554)                                       | (1.472)                                            | 0                                                        | -                              | 0                        |
| Resultado del ejercicio                              | -                      | -                     | -                           | -                   | -                                        | -                     | 2.026                           | (554)                                       | (1.472)                                            | 0                                                        | -                              | 0                        |
| <b>Saldos al 31 de diciembre de 2018</b>             | 17.032                 | 0                     | 3.091                       | 0                   | 0                                        | 0                     | 2.026                           | (554)                                       | (1.472)                                            | 20.123                                                   | 0                              | 20.123                   |
| <b>Saldos al 1 de enero de 2019</b>                  | 17.032                 | 0                     | 3.091                       | 0                   | 1.472                                    | 0                     | (2.026)                         | 554                                         | 1.472                                              | 20.123                                                   | 0                              | 20.123                   |
| Remanente del ejercicio anterior pagado              | -                      | -                     | -                           | -                   | (1.472)                                  | -                     | 0                               | 0                                           | 1.472                                              | 0                                                        | -                              | 0                        |
| Absorve pérdida acumulada                            | -                      | -                     | -                           | -                   | -                                        | -                     | -                               | -                                           | -                                                  | 0                                                        | -                              | 0                        |
| Constituye Reserva Voluntaria                        | -                      | -                     | -                           | -                   | -                                        | -                     | -                               | -                                           | -                                                  | 0                                                        | -                              | 0                        |
| Reajuste cuotas de participación                     | 469                    | -                     | 83                          | -                   | -                                        | -                     | -                               | -                                           | -                                                  | 552                                                      | -                              | 552                      |
| Suscripción de cuotas de participación               | 3.021                  | -                     | -                           | -                   | -                                        | -                     | -                               | -                                           | -                                                  | 3.021                                                    | -                              | 3.021                    |
| Pago de rescates de cuotas de participación          | (2.497)                | -                     | -                           | -                   | -                                        | -                     | -                               | -                                           | -                                                  | (2.497)                                                  | -                              | (2.497)                  |
| Devolución aportes otras cooperativas                | -                      | -                     | -                           | -                   | -                                        | -                     | -                               | -                                           | -                                                  | 0                                                        | -                              | 0                        |
| Ajuste por valoración de inversiones disponibles p:  | -                      | -                     | -                           | -                   | -                                        | -                     | -                               | -                                           | -                                                  | 0                                                        | -                              | 0                        |
| Ajuste por valoración de otros resultados integrales | -                      | -                     | -                           | -                   | -                                        | -                     | 2.279                           | (552)                                       | (1.727)                                            | 0                                                        | -                              | 0                        |
| Resultado del ejercicio                              | -                      | -                     | -                           | -                   | -                                        | -                     | 2.279                           | (552)                                       | (1.727)                                            | 0                                                        | -                              | 0                        |
| <b>Saldos al 31 de diciembre de 2019</b>             | 18.025                 | 0                     | 3.174                       | 0                   | 0                                        | 0                     | 2.279                           | (552)                                       | (1.727)                                            | 21.199                                                   | 0                              | 21.199                   |

Las notas adjuntas del 1 al 34 forman parte integral de estos estados financieros

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO UNION AEREA LTDA**

**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018  
(En millones de pesos)**

|                                                                                        | <u>Notas</u> | <b>2019</b><br>MM\$ | <b>2018</b><br>MM\$ |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|---------------------|
| <b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACION:</b>                                |              |                     |                     |
| Resultado del ejercicio                                                                |              | <b>2.279</b>        | <b>2.026</b>        |
| <b>Cargos a resultados que no significan movimientos de efectivo:</b>                  |              |                     |                     |
| Depreciaciones y amortizaciones                                                        | 29           | 772                 | 241                 |
| Provisiones por activos riesgosos                                                      | 26           | 4.176               | 4.444               |
| Provisión impuesto a la renta                                                          | 13           | 28                  | 39                  |
| Aumento neto en otros activos y pasivos                                                |              | (838)               | (614)               |
| Otros cargos (abonos) que no significan movimientos de efectivo                        |              | 290                 | 282                 |
| Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos |              | 711                 | 1.130               |
| <b>Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:</b>                  |              |                     |                     |
| (Aumento) disminución neto en créditos y cuentas por cobrar a clientes                 |              | (8.172)             | (9.422)             |
| Aumento de depósitos y captaciones                                                     |              | 1.484               | 3.845               |
| Disminución de otras obligaciones a la vista o a plazo                                 |              | (1.430)             | 958                 |
| <b>Flujo neto positivo originado por actividades de la operación</b>                   |              | <b>(700)</b>        | <b>2.929</b>        |
| <b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSION:</b>                                   |              |                     |                     |
| Aumento neto en inversiones de instrumentos para negociación                           |              | (160)               | (3.000)             |
| Compras de activos fijos y otros                                                       |              | (273)               | (126)               |
| Compras de activos intangibles y obras en curso                                        |              | (179)               | (28)                |
| <b>Flujo neto negativo originado por actividades de inversión</b>                      |              | <b>(612)</b>        | <b>(3.154)</b>      |
| <b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:</b>                              |              |                     |                     |
| Pago obligaciones por contratos de arrendamiento                                       | 12           | (577)               | -                   |
| Suscripción y pago de cuotas de participación                                          |              | 3.021               | 2.733               |
| Pago de rescates de cuotas de participación                                            |              | (2.497)             | (2.203)             |
| Remanente pagado                                                                       | 21           | (1.539)             | (2.796)             |
| <b>Flujo neto positivo usado en actividades de financiamiento</b>                      |              | <b>(1.592)</b>      | <b>(2.266)</b>      |
| <b>FLUJO NETO TOTAL POSITIVO DEL EJERCICIO</b>                                         |              | <b>(2.904)</b>      | <b>(2.491)</b>      |
| <b>VARIACION DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE DURANTE EL EJERCICIO</b>              |              | <b>(2.904)</b>      | <b>(2.491)</b>      |
| <b>SALDO INICIAL DEL EFECTIVO</b>                                                      |              | <b>9.118</b>        | <b>11.609</b>       |
| <b>SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>                                 | 6            | <b>6.214</b>        | <b>9.118</b>        |
| <b>Flujo de efectivo operacional de intereses</b>                                      |              |                     |                     |
|                                                                                        |              | <b>2019</b><br>MM\$ | <b>2018</b><br>MM\$ |
| Intereses y reajustes percibidos                                                       |              | 13.647              | 12.849              |
| Intereses y reajustes pagados                                                          |              | (2.270)             | (2.073)             |

Las notas adjuntas del 1 al 34 forman parte integral de estos estados financieros

## INDICE

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCION.....                              | 1  |
| 2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES .....                            | 1  |
| 3. CAMBIOS CONTABLES .....                                          | 17 |
| 4. HECHOS RELEVANTES .....                                          | 17 |
| 5. SEGMENTOS DE NEGOCIOS .....                                      | 17 |
| 6. EFECTIVO Y DEPOSITOS EN BANCOS .....                             | 22 |
| 7. INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACION .....                              | 22 |
| 8. CREDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES .....                   | 23 |
| 9. INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN .....                                  | 24 |
| 10. INVERSIONES EN SOCIEDADES .....                                 | 24 |
| 11. ACTIVOS INTANGIBLES .....                                       | 25 |
| 12. ACTIVO FIJO.....                                                | 26 |
| 13. IMPUESTO CORRIENTE E IMPUESTOS DIFERIDOS .....                  | 28 |
| 14. OTROS ACTIVOS .....                                             | 29 |
| 15. DEPOSITOS Y OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA.....                  | 29 |
| 16. DEPOSITOS Y OTRAS CAPTACIONES A PLAZO .....                     | 30 |
| 17. OBLIGACIONES CON BANCOS.....                                    | 30 |
| 18. INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS | 30 |
| 19. PROVISIONES.....                                                | 30 |
| 20. OTROS PASIVOS .....                                             | 31 |
| 21. PATRIMONIO.....                                                 | 32 |
| 22. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS .....                               | 34 |
| 23. INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES .....               | 36 |
| 24. INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES.....                           | 36 |
| 25. RESULTADO DE OPERACIONES FINANCIERAS.....                       | 37 |
| 26. PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO.....                          | 37 |
| 27. REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL .....                      | 39 |
| 28. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN .....                                  | 40 |
| 29. DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y DETERIOROS .....               | 41 |
| 30. OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES.....                      | 41 |
| 31. OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS.....                        | 42 |
| 32. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS .....          | 43 |
| 33. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS .....                                 | 45 |
| 34. HECHOS POSTERIORES .....                                        | 61 |



# COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITOS UNION AEREA LTDA

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

---

### 1. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCION

#### 1.1. Naturaleza de la operación

Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión Aérea Ltda. (“la Cooperativa”) obtuvo personalidad jurídica mediante Decreto Supremo N°469 de fecha 15 de abril de 1959, del Ministerio de Economía Fomento y Reconstrucción, publicado en el Diario Oficial de fecha 8 de mayo de 1959.

Considerando que la Cooperativa superó un patrimonio de UF400.000 y de acuerdo a lo dispuesto en el Artículo N°87 de la Ley General de Cooperativas contenida en el DFL N°5 del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, a contar del 1 de enero de 2006, la Cooperativa queda bajo la fiscalización y control de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, respecto de las operaciones económicas que realice en el cumplimiento de su objeto.

Lo anterior fue ratificado en Resolución N°37 de fecha 6 de abril de 2006 de dicha Superintendencia, mediante la cual el señor Superintendente informó al Departamento de Cooperativas Decoop (División de Asociatividad y Economía Social “DAES”) y a la Administración Superior del traspaso de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión Aérea Limitada desde el citado departamento a esa Superintendencia, para los efectos mencionados anteriormente.

La cooperativa, es fiscalizada por el Departamento de Cooperativas “DECOOP” (División de Asociatividad y Economía Social “DAES”) en todas las materias societarias.

### 2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES

- a. **Bases de preparación** - De acuerdo a lo establecido en Compendio de Normas Contables impartido por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Organismo Fiscalizador que de acuerdo al Artículo N°15 de la Ley General de Bancos establece que de acuerdo a las disposiciones legales, las Cooperativas de ahorro y crédito deben utilizar los criterios contables dispuestos por esa Comisión y en todo aquello que no sea tratado por ella si no se contraponen con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G., coincidentes con las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). Por lo tanto, las Cooperativas de ahorro y créditos están obligadas a presentar sus estados financieros anuales y los intermedios conforme a las normas señaladas. En caso de existir discrepancias primarán las normas de la Comisión para el Mercado Financiero.

Las Notas a los estados financieros contienen información adicional a la presentada en el estado de situación, en los estados de resultados, de cambios en el patrimonio neto y en el estado de flujo de efectivo.

En ellas se suministran descripciones narrativas o desagregación de tales estados en forma clara, relevante, fiable y comparable.

Los presentes estados financieros se encuentran aprobados por el Consejo de Administración con fecha 25 de febrero de 2020.

## b. Nuevos pronunciamientos (IFRS)

A continuación se presenta un resumen de nuevas normas, interpretaciones y mejoras a los estándares contables internacionales emitidos por el International Accounting Standards Board (IASB), según el siguiente detalle:

### i. Las siguientes NIIF, Enmiendas a NIIF e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros.

| <b>Nuevas NIIF</b>                                                                    | <b>Fecha de aplicación obligatoria</b>                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| NIIF 16, <i>Arrendamientos</i>                                                        | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019. |
| <b>Enmiendas a NIIF</b>                                                               | <b>Fecha de aplicación obligatoria</b>                          |
| Características de prepago con compensación negativa (enmiendas a NIIF 9)             | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019. |
| Participaciones de largo plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (enmiendas a NIC 28) | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019. |
| Mejoras anuales ciclo 2015-2017 (enmiendas a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23)        | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019. |
| Modificaciones al plan, reducciones y liquidaciones (enmiendas a NIC 19)              | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019. |
| <b>Nuevas Interpretaciones</b>                                                        | <b>Fecha de aplicación obligatoria</b>                          |
| CINIIF 23 <i>Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias</i>          | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019. |

## Impacto de la aplicación de NIIF 16 *Arrendamientos*

### Aplicación inicial de NIIF 16, *Arrendamientos*

#### Impacto general de la aplicación de NIIF 16 *Arrendamientos*

En el actual ejercicio, la Cooperativa ha aplicado por primera vez NIIF 16 *Arrendamientos*.

NIIF 16 introduce requerimientos nuevos o modificados con respecto a la contabilización de arrendamientos. Introduce cambios significativos a la contabilización de los arrendatarios al remover la distinción entre arrendamientos operativos y financieros, exige el reconocimiento, al comienzo, de un activo por derecho a uso y un pasivo por arrendamientos para todos los arrendamientos, excepto para los arrendamientos de corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor. En contraste con la contabilización para el arrendatario, los requerimientos para la contabilización de los arrendatarios permanecen ampliamente sin modificaciones. El impacto de la adopción de NIIF 16 en los estados financieros de la Cooperativa se describen a continuación.

La fecha de aplicación inicial de NIIF 16 para la Cooperativa es el 1 de enero de 2019.

La Cooperativa ha aplicado NIIF 16 usando la opción de registrar el activo en un monto igual al pasivo según lo permitido por NIIF16: C8 (b); y también determinó la tasa de interés en la fecha de la aplicación inicial de acuerdo con el plazo del arrendamiento y la naturaleza del activo de derecho de uso.

#### Impacto de la nueva definición de un arrendamiento

La Cooperativa ha hecho uso de la solución práctica disponible en la transición a NIIF 16 de no re-evaluar si un contrato es o contiene un arrendamiento. Por consiguiente, la definición de un arrendamiento en conformidad con NIC 17 y CINIIF 4 continuarán aplicando a aquellos arrendamientos firmados o modificados antes del 1 de enero de 2019.

El cambio en la definición de un arrendamiento se relaciona principalmente con el concepto de control. NIIF 16 determina si un contrato contiene un arrendamiento sobre la base de si el cliente tiene el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación.

La Cooperativa aplica la definición de un arrendamiento y guías relacionadas establecidas en NIIF 16 para todos los contratos de arrendamiento firmados o modificados en o después del 1 de enero de 2019. En preparación para la aplicación por primera vez de NIIF 16, la Cooperativa ha llevado a cabo un proyecto de implementación. El proyecto ha mostrado que la nueva definición de NIIF 16 no modificó el alcance de contratos que cumplen la definición de un arrendamiento para la Cooperativa.

#### Impacto en la Contabilización de Arrendamientos

##### *Arrendamientos Operativos*

NIIF 16 cambia como la Cooperativa contabiliza arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos operativos bajo NIC 17, los cuales estaban fuera de balance.

##### *Arrendamientos Financieros*

Las principales diferencias entre NIIF 16 y NIC 17 con respecto a activos anteriormente mantenidos bajo un arrendamiento financiero es la medición de las garantías de valor residual entregadas por el arrendatario al arrendador. NIIF 16 requiere que la Cooperativa reconozca como parte de su pasivo por arrendamiento solamente el importe esperado a ser pagado bajo una garantía de valor residual, en lugar del importe máximo garantizado como es requerido por NIC 17. Este cambio no tuvo un efecto material en los estados financieros de la Cooperativa, dado que los contratos de arrendamientos de la Cooperativa no establecen garantías de valor residual.

## Impacto de la aplicación de Enmiendas y Nuevas Interpretaciones

La aplicación de las enmiendas y nuevas interpretaciones no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

### ii. Normas, Enmiendas a NIIF e Interpretaciones que han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

| Nuevas NIIF                                                                                                          | Fecha de aplicación obligatoria                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| NIIF 17, <i>Contratos de Seguros</i>                                                                                 | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021. |
| Enmiendas a NIIF                                                                                                     | Fecha de aplicación obligatoria                                 |
| Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto (enmiendas a NIIF 10 y NIC 28) | Fecha de vigencia aplazada indefinidamente                      |
| Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3)                                                                        | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020. |
| Definición de Material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8)                                                                   | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020. |
| Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado                                                                 | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020  |

En opinión de la Administración, dada las características de la Cooperativa no se espera que la aplicación futura de esta nueva NIIF e interpretaciones puedan tener un efecto significativo en los estados financieros.

- c. **Segmentos de operación** - La información que se presenta corresponde a aquella que el Consejo de Administración usa internamente para evaluar el rendimiento y asignar recursos a los segmentos, siendo determinados en base a las distintas unidades de negocios.

Los segmentos identificados y los correspondientes criterios de identificación son consistentes con los que usa la Administración.

- d. **Moneda funcional y de presentación** - La administración de la Cooperativa ha concluido que la moneda del entorno económico principal en el que la Cooperativa opera es el peso chileno y por lo tanto, ésta es su moneda funcional y de presentación. Dicha conclusión se basa:

- Es la moneda del país (Chile) cuyos mercados competitivos y regulaciones determinan fundamentalmente los precios de los servicios financieros que la Cooperativa de Ahorro y Crédito Capual presta.
- Por lo tanto, es también la moneda en que se determinan mayoritariamente los correspondientes precios de venta, liquidación y recepción de las operaciones principales.

- Es la moneda que influye fundamentalmente en los gastos por remuneraciones y de otros costos necesarios para proporcionar los servicios que la Cooperativa brinda a sus Socios y Terceros.
- e. **Transacciones en moneda extranjera** - La moneda funcional y de presentación de la Cooperativa es el peso chileno. Por consiguiente, todos los saldos y transacciones denominados en monedas diferentes al peso chileno se consideran en moneda extranjera y son inicialmente registradas al tipo de cambio de la moneda funcional y de presentación en la fecha de las transacciones.

El Compendio de Normas Contables de la CMF establece que los activos y pasivos pagaderos en alguna moneda extranjera se registrarán en la contabilidad en la respectiva moneda y se reflejarán en el estado de situación financiera según el tipo de cambio de representación contable. Todas las diferencias de cambio que se producen se registran en los resultados del período.

- f. **Criterios de valorización de activos y pasivos** - Los criterios de medición de los activos y pasivos registrados en el estado de situación financiera adjuntos son los siguientes:

#### **Activos y pasivos medidos a costo amortizado**

Se entiende por costo amortizado el monto que fue medido inicialmente el activo o el pasivo financiero menos los reembolsos del principal (más o menos según sea el caso), por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdida y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento.

En el caso de instrumentos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

#### **Activos medidos a valor razonable**

Se entiende por valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, al monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y dicho pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, que actúen libre y prudentemente.

La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado activo organizado y transparente ("Precio de cotización" o "Precio de mercado"). Un mercado es activo cuando se encuentran disponibles los precios cotizados.

Un mercado es activo cuando en forma fácil y regular se encuentran disponibles los precios cotizados, los que se producen sobre una base independiente y representan transacciones reales.

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se determina en base a una técnica de valorización, para lo cual se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos, o se utiliza el descuento de flujos de efectivo, según corresponda.

En los casos en que no es posible determinar el valor razonable de un activo o pasivo financiero, éste se valoriza a su costo amortizado.

### **Activos valorados al costo de adquisición**

Por costo de adquisición se entiende el costo de la transacción para la adquisición del activo, en su caso ajustado por las pérdidas por deterioro que haya experimentado.

- g. Instrumentos de inversión** - Los instrumentos de inversión son clasificados en dos categorías: inversiones al vencimiento e instrumentos disponibles para la venta. La categoría de inversiones al vencimiento incluye sólo aquellos instrumentos en que la Cooperativa tiene la capacidad e intención de mantenerlos hasta sus fechas de vencimiento. Los demás instrumentos de inversión se consideran como disponibles para la venta.

Los instrumentos de inversión disponibles para la venta son reconocidos inicialmente al valor razonable, el que corresponde al precio de la transacción. Los que posteriormente son valorados a su valor razonable según los precios de mercados o valorizaciones obtenidas del uso de modelos.

Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en su valor razonable son reconocidas con cargo o abono a cuentas patrimoniales.

Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto de los ajustes a valor razonable acumulado en patrimonio es traspasado a resultados y se informa bajo el rubro "Resultado neto de operaciones financieras".

Las inversiones al vencimiento se registran a su valor de costo amortizado, más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando el monto registrado es superior al monto estimado de recuperación.

Los intereses y reajustes de las inversiones al vencimiento y de los instrumentos disponibles para la venta se incluyen en el rubro "Ingresos (gastos) por intereses y reajustes".

Las compras y ventas de instrumentos de inversión que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, se reconocen en la fecha de negociación, en la cual se compromete la compra o venta del activo.

- h. Instrumentos de negociación** - Los instrumentos para negociación corresponden a valores adquiridos con la intención de generar ganancias por la fluctuación de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Los instrumentos para negociación se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del balance.

Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se incluyen en el rubro "Utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras" del estado de resultados.

Los intereses y reajustes devengados son informados en el rubro "Utilidad (pérdida) neta de operaciones financieras" del estado de resultados.

Todas las compras y ventas de instrumentos para negociación que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, son reconocidos en la fecha de negociación, la cual es la fecha en que se compromete la compra o venta del activo.

- i. Créditos y cuentas por cobrar a Socios** - Las colocaciones por préstamos son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinados que no se encuentran cotizados en un mercado activo y que la Cooperativa no tiene la intención de venderlos.

Las colocaciones y cuentas por cobrar a Socios se valorizan inicialmente al costo, más los costos incrementales. Posteriormente se registran a su costo amortizado reconociendo en resultados los intereses devengados en función de la tasa de interés pactada. Los créditos y cuentas por cobrar a Socios se presentan netos de las provisiones por riesgo de crédito.

- j. Ingresos y gastos por intereses y reajustes** - Los ingresos y gastos por intereses y reajustes se reconocen contablemente en función a su período de devengo.

La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida del instrumento financiero con el valor neto en libros del activo o del pasivo financiero.

Se considera las condiciones contractuales del instrumento financiero y no se consideran las pérdidas crediticias futuras.

El cálculo de la tasa efectiva, cuando corresponde, incluye las comisiones y otros conceptos, pagados o recibidos, como los costos de transacción que son incrementales, directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo o pasivo financiero.

Sin embargo, en el caso de las colocaciones consideradas a título individual como deterioradas o aquellas vencidas y las vigentes con alto riesgo de irrecuperabilidad se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses y reajustes. Estos se reconocen contablemente cuando se perciban, como recuperación de pérdida por deterioro.



**k. Ingresos y gastos por comisiones** - Los ingresos y gastos por comisiones se reconocen en los resultados con criterios distintos según sea su naturaleza. Los más significativos son:

- Los que corresponden a un acto singular, cuando se produce el acto que los origina.
- Los que tienen su origen en transacciones o servicios que se prolongan a lo largo del tiempo, durante la vida de tales transacciones o servicios.

**l. Deterioro**

**Activos financieros** - Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un efecto negativo sobre los flujos de efectivo futuros del activo, que pueden ser calculados con fiabilidad.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados a la tasa de interés efectiva.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero disponible para venta se calcula por referencia a su valor razonable.

Los activos financieros individualmente significativos son examinados individualmente para determinar su deterioro. Los financieros restantes son evaluados colectivamente en grupos que comparten características de riesgo crediticio similares.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado. Cualquier pérdida acumulada en relación con un activo financiero disponible para la venta reconocido anteriormente en patrimonio es transferida al resultado.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si este puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que éste fue reconocido. En el caso de los activos financieros registrados al costo amortizado y para los disponibles para la venta que son títulos de venta, el reverso es reconocido en el resultado. En el caso de los activos financieros que son títulos de renta variables, el reverso es reconocido directamente en patrimonio.

**Activos no financieros** - El monto en libros de los activos no financieros de la Cooperativa, son revisados en cada fecha de presentación para determinar si existen indicios de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo.

La Cooperativa no registra goodwill ni activos intangibles con vida útil indefinida al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

- m. Inversiones en asociadas** - Las entidades asociadas son aquellas sobre las que la Cooperativa tiene capacidad para ejercer una influencia significativa; aunque no control o control conjunto. Habitualmente, esta capacidad se manifiesta en una participación igual o superior al 20% de la propiedad y de los derechos de voto de la entidad y se valorizan por el método de participación.

La Cooperativa al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no tiene inversiones en asociadas.

- n. Inversión en sociedades** - Las inversiones en Sociedades son aquellas, en que la Cooperativa no tiene influencia significativa.

La Cooperativa al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no tiene inversiones en sociedades.

- o. Activos intangibles** - Los activos intangibles mantenidos por la Cooperativa corresponden principalmente a software.

El software adquirido por la Cooperativa es reconocido a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumulada.

Los gastos por el software desarrollado internamente son reconocidos como activo cuando la Cooperativa es capaz de demostrar su intención y habilidad para completar su desarrollo y utilizarlo internamente para generar, y es probable que se reconocerán, beneficios económicos futuros, y puede medir confiablemente el costo de completar su desarrollo. La capitalización de los costos del software desarrollado internamente incluye todos los costos directos atribuibles al desarrollo del software, y es amortizado sobre la base de su vida útil. El software desarrollado internamente es reconocido a su costo capitalizado menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los gastos posteriores del activo reconocido son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros que se comprenden en los activos específicos en las áreas relacionadas. Todos los otros gastos son reconocidos en resultado.

La amortización es reconocida en resultados sobre la base lineal de la vida útil estimada para el software, desde la fecha en que se encuentra listo para su uso. La estimación de la vida útil del software es de 6 años.

- p. Activo fijo** - Los ítems del rubro activo fijo, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro. El costo inicial y atribuido del activo fijo en la fecha de transición inicial, fue determinado en referencia a su costo amortizado y, en el caso de algunos Bienes Inmuebles, a su valor razonable a dicha fecha.

El costo incluye gastos que han sido atribuidos directamente a la adquisición del bien. El costo de bienes auto-construidos incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo se encuentre en condiciones para ser usado.

Cuando parte de un ítem del activo fijo poseen vida útil distinta, son registrados como ítems separados (componentes importantes del rubro del activo fijo).

La depreciación es reconocida en el estado de resultados en base al método de depreciación lineal sobre las vidas útiles de cada parte de un ítem del activo fijo. Ciertos activos arrendados son depreciados en el período más corto entre el arriendo y sus vidas útiles.

Las vidas útiles estimadas para los períodos actuales y comparativos son las siguientes:

|                     |         |
|---------------------|---------|
| Edificios           | 80 años |
| Planta y equipos    | 7 años  |
| Útiles y accesorios | 7 años  |

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales, son calculados en cada fecha de presentación. Las estimaciones con relación a ciertos ítems del activo fijo, fueron revisadas en el ejercicio 2016.

#### **q. Arrendamientos**

Al 31 de diciembre de 2018 la Cooperativa evalúa sus contratos en su inicio, para determinar si estos contienen un arrendamiento. La Cooperativa reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales Capual es la arrendataria, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, la Cooperativa reconoce los pagos de arrendamiento como un gasto sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos. El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa incremental del contrato. El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementado el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados. El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro "Obligaciones por contrato de arriendo" de los estados financieros. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas.

#### **r. Efectivo y efectivo equivalente** - El efectivo y efectivo equivalente corresponde al rubro Efectivo y depósitos en bancos nacionales y del exterior.

Para la elaboración del estado de flujo de efectivo se ha utilizado el método indirecto. En el que partiendo del resultado de la Cooperativa se incorporan las transacciones no monetarias, así como de los ingresos y gastos asociados con flujo de efectivo de actividades clasificadas como de operación, inversión o financiamiento.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

**r.1 Flujos de efectivo** - Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: depósitos en el Banco Central de Chile, instrumentos, de la Tesorería General, saldos a la vista y depósitos en Bancos Nacionales, depósitos en el exterior.

**r.2 Actividades operacionales** - Corresponden a las actividades normales realizadas por la Cooperativa, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

**r.3 Actividades de inversión** - Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

**r.4 Actividades de financiamiento** - Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

- s. **Provisiones por riesgo de crédito** - Las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de los activos han sido calculadas y constituidas de acuerdo con las normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Los activos se presentan netos de tales provisiones o demostrando la rebaja, en el caso de las colocaciones.

Los modelos de evaluación, clasificación, segmentación y sus respectivos procedimientos para determinar las provisiones, se encuentran aprobadas por el Consejo de Administración de la Cooperativa, siendo consistente respecto de su conformidad con la normativa emitida por la Comisión para el Mercado Financiero.

Las provisiones son constituidas en base a evaluaciones individuales y grupales de los deudores, según corresponda y se clasifican en:

- Provisiones individuales sobre cartera de deudores con riesgo normal
- Provisiones individuales sobre cartera de deudores con riesgo superior al normal
- Provisiones grupales sobre cartera normal
- Provisiones grupales sobre cartera deteriorada
- Povisiones adicionales; La Cooperativa podrá constituir provisiones adicionales a las que resultaren de la aplicación de sus modelos de evaluación de cartera, de acuerdo con lo establecido en el numeral 8.2 del Capítulo G-1 del Compendio de Normas Contables para Cooperativas emitido por la CMF.

Dichas provisiones podrán ser constituidas con el propósito de resguardarse del riesgo de fluctuaciones macroeconómicas, de manera de anticipar situaciones de reversión de ciclos económicos expansivos que en el futuro, pudieran plasmarse en un empeoramiento en las condiciones del entorno económico y, de esa forma, funcionar como un mecanismo anticíclico de acumulación de provisiones adicionales cuando el escenario es favorable y de liberación o de asignación a provisiones específicas cuando las condiciones del entorno se deterioren.

De acuerdo con lo anterior, las provisiones adicionales deberán corresponder siempre a provisiones generales sobre colocaciones comerciales, de consumo o para vivienda, o bien de segmentos identificados de ellas, y en ningún caso podrán ser utilizadas para compensar deficiencias de los modelos utilizados por la Cooperativa.

Al 31 de diciembre de 2019, la Cooperativa mantiene provisiones adicionales para su cartera de deudores comerciales y de consumo por un valor de MM\$1.300, de acuerdo con lo aprobado por el Consejo de Administración, las cuales se presentan en el rubro "Provisiones" del pasivo en el Estado de Situación Financiera. Al 31 de diciembre de 2018 la Cooperativa no mantenía provisiones adicionales para su cartera de deudores.

**t. Provisiones y pasivos contingentes** - Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el balance cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- A la fecha de los estados financieros es probable que la Cooperativa tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Cooperativa.

Se registran en cuentas orden los saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias del giro de la Cooperativa, como los avales y fianzas, cartas de crédito del exterior confirmadas, documentarias, boletas de garantía, líneas de crédito de libre disposición y otros compromisos de crédito, principalmente.

**u. Créditos deteriorados y castigos**

Se define Cartera Deteriorada, como aquella cartera conformada por todos los deudores sobre los cuales se tiene evidencia de que no cumplirán con sus obligaciones en las condiciones de pago en que se encuentran pactadas, con prescindencia de la posibilidad de recuperar lo adeudado recurriendo a las garantías, mediante el ejercicio de acciones de cobranza judicial o pactando condiciones distintas.

Su administración se basa en las normas impartidas por la CMF en el Capítulo G-2 del Compendio de Normas Contables para Cooperativas.

### **Movimiento de deudores de cartera deteriorada**

Para los deudores clasificados individualmente el ingreso a Cartera Deteriorada estará marcado por el cambio de clasificación del deudor y su egreso estará dado por el cambio de clasificación del deudor, autorización que es entregada exclusivamente por la Sub Gerencia de Riesgos, debiendo quedar explicitado en el cambio de clasificación los motivos que justifican el cambio de su capacidad o conducta de pago.

Para el caso de deudores clasificados grupalmente, el cambio de categoría estará dado por el cambio de comportamiento asociado a comportamiento de mora.

### **Suspensión del reconocimiento de ingresos sobre base devengada**

Se ha dejado de reconocer ingresos sobre base devengada en el Estado de Resultados, por los créditos sujetos a suspensión como lo establece el Capítulo G-2 e incluidos en la cartera deteriorada. Estos ingresos por devengo de intereses y reajustes se reconocen cuando efectivamente son percibidos.

### **Castigos**

Por lo general, los castigos deben efectuarse cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo. Al tratarse de colocaciones, aun cuando no ocurriera lo anterior, se procederá a castigar los respectivos saldos del activo de acuerdo a con lo indicado en el título III del Capítulo G-2 del Compendio de Normas Contables para Cooperativas.

Los castigos de que se trata se refieren a bajas en el Estado de Situación Financiera del activo correspondiente a la respectiva operación, incluyendo, por consiguiente, aquella parte que pudiere no estar vencida si se tratara de un crédito pagadero en cuotas o parcialidades.

Los castigos deben efectuarse siempre utilizando las provisiones por riesgo de crédito constituidas de acuerdo con lo indicado en el Capítulo G-1, cualquiera sea la causa por la cual se procede al castigo.

Serán castigados todas aquellas operaciones de crédito, sobre las cuales y basados en la información disponible se concluye que no será factible su recuperación. Adicionalmente y conforme a la normativa vigente serán sujetas a castigo todas aquellas operaciones que muestren una morosidad superior a la establecida en el Capítulo G-2 del Compendio de Normas Contables.

Los créditos y cuentas por cobrar se realizan sobre las cuotas vencidas, morosas y vigentes, y el plazo debe computarse desde el inicio.

Los castigos de los créditos y cuentas por cobrar, deben efectuarse frente a las siguientes circunstancias, según lo que ocurra primero:

- a) La Cooperativa, basado en toda la información disponible, concluye que no obtendrá ningún flujo de la colocación registrada en el activo;
- b) Cuando una acreencia sin título ejecutivo cumpla seis meses registrada en el activo;
- c) Al cumplirse el plazo de prescripción de las acciones para demandar el cobro mediante un juicio ejecutivo o al momento del rechazo o abandono de la ejecución del título por resolución judicial ejecutoriada;
- d) Cuando el tiempo de mora de una operación alcance el plazo para castigar que se dispone a continuación:

| <b>Tipo de colocación</b>                    | <b>Plazo</b> |
|----------------------------------------------|--------------|
| Crédito de consumo con o sin garantía reales | 6 meses      |
| Otras operaciones sin garantías reales       | 24 meses     |
| Créditos comerciales con garantías reales    | 36 meses     |

El plazo corresponde al tiempo transcurrido desde la fecha en la cual pasó a ser exigible el pago de toda o parte de la obligación que se encuentre en mora.

#### **Recuperación de activos castigados**

Los pagos posteriores que se obtuvieran por las operaciones castigadas se reconocerán en los resultados como recuperación de créditos castigados.

En el evento de que existan recuperaciones en bienes, se reconocerá en resultados el ingreso por el monto en que ellos se incorporan al activo, de acuerdo con lo indicado en el Capítulo G-2 del Compendio de Normas Contables para Cooperativas.

Cualquier renegociación de un crédito ya castigado no dará origen a ingresos, mientras la operación siga teniendo la calidad de deteriorada, debiendo tratarse los pagos efectivos que se reciban, como recuperaciones de créditos castigados.

- v. **Indemnización por años de servicio contractualmente establecida** - La Cooperativa al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no registra provisión indemnización por años de servicios de sus empleados pues no tiene pactado el beneficio.
- w. **Vacaciones del personal** - El costo anual de vacaciones y otros beneficios del personal se reconoce sobre base devengada.
- x. **Impuestos a la renta e impuestos diferidos** De acuerdo con el Artículo N°17 del Decreto Ley N°824, las Cooperativas se encuentran exentas del impuesto de primera categoría, excepto por la parte del remanente que corresponda a operaciones realizadas con personas naturales o jurídicas, que no sean socios. Como consecuencia de lo anterior, la Cooperativa no reconoce impuestos diferidos.

## **y. Patrimonio**

De acuerdo a lo establecido por la CMF en el Compendio de Normas Contables para Cooperativas:

(i) Los aportes de los socios se consideran como patrimonio a partir del momento en que son efectivamente percibidos y siempre que no sea exigible su devolución, puesto que en ese caso debe reconocerse como un pasivo.

(ii) Las Cooperativas deberán reajustar por la variación de la Unidad de Fomento las cuentas que deben considerarse en el cálculo del valor de las cuotas de participación, contabilizándolas contra una cuenta del patrimonio, cuyo saldo se computará junto con el resultado del ejercicio para determinar el remanente o déficit de un período.

(iii) La devolución de las cuotas de participación se efectuarán de acuerdo al artículo 19 bis de la Ley General de Cooperativas y disposiciones del Banco Central de Chile donde se establece que cualquiera sea la causa legal, reglamentaria o estatutaria, la devolución de las cuotas de capital solo se podrá concretar una vez que se haya enterado aportes por una suma al menos equivalente al monto de las devoluciones solicitadas.

(iv) Se mantendrá mensualmente una provisión en el pasivo por el monto deducido del patrimonio que corresponda a aquella parte del resultado del período que podría ser destinada al pago de interés al capital y al reparto de excedentes.

(v) El remanente del ejercicio anterior se presenta en los Estados de Situación Financiera como remanente del ejercicio anterior hasta la fecha de decisión de la Junta General de Socios, en caso que hayan pérdidas acumuladas el remanente del ejercicio anterior será solo la diferencia si la pérdida queda absorbida.

(vi) Una vez celebrada la Junta General de Socios se deberá reconocer contablemente las decisiones sobre el destino del remanente o la absorción de pérdidas cuando corresponda.

## **z. Uso de estimaciones en los estados financieros**

La preparación de los estados financieros de acuerdo a las normas contables dispuestas por la CMF requiere que la administración efectúe algunas estimaciones y supuestos que afectan los saldos informados de activos y pasivos, así como los saldos reportados de ingresos y gastos durante el período. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Cooperativa, a fin de cuantificar algún activo, pasivo, ingresos, gastos e incertidumbres.



### 3. CAMBIOS CONTABLES

La Cooperativa implementó la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) 16, a partir de enero de 2019 generando activos por derecho de uso y pasivos, por sus contratos de arriendo de oficinas, por aproximadamente MM\$2.183. Los activos por derecho de uso y los pasivos se registran a costo amortizado, generando efectos en resultados por concepto de depreciación y devengamiento de gastos financieros.

Al cierre del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019, no han ocurrido otros cambios contables significativos que afecten la presentación de estos estados financieros intermedios.

### 4. HECHOS RELEVANTES

#### a) Cambios en la Administración

**Consejo de Administración:** En Acta N° 001/2019-2020 de fecha 13 de mayo de 2019, se establece la constitución del Consejo de Administración, quedando conformado de la siguiente manera.

|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| Presidente          | Sr. Edwin Toledo Barraza   |
| Vicepresidente      | Sr. Alfredo Funke Valencia |
| Secretario General  | Sr. Iván Orellana Zepeda   |
| Consejero Titular   | Sr. Nivaldo Chiple Yasin   |
| Consejero Titular   | Sr. Pedro Díaz Palma       |
| Consejero Titular   | Sr. Mario Rivera Retamal   |
| Consejero Titular   | Sr. Luis Pedrero Sotomayor |
| Secretario de Actas | Sr. Gabriel Aravena Cañete |

#### b) Aprobación de Estados financieros

La Junta General de Socios celebrada con fecha 11 de mayo del 2019, resolvió por mayoría aprobar el Balance General del ejercicio 2018, y así los resultados al 31 de diciembre del año 2018, acordando además la distribución de remanentes correspondientes a \$2.026 millones de pesos, de los cuales los socios han retirado un monto de MM\$1.539.

### 5. SEGMENTOS DE NEGOCIOS

La Cooperativa revelará información sobre segmentos en la medida que se cumplan con ciertos parámetros cuantitativos como, por ejemplo: Que los ingresos generados representen un 10% o más de los ingresos totales anuales, de todos los segmentos definidos. Que el monto total de su resultado anual sea un 10% o más del mayor valor entre, la utilidad informada para todos los segmentos operativos que no informaron una pérdida y la pérdida informada de todos los

segmentos operativos que informaron una pérdida. Que los activos totales representen un 10% o más de los activos de todos los segmentos definidos, de acuerdo a lo indicado en la NIIF 8. Considerando las definiciones y criterios indicados en la nota 2 (c) y de acuerdo a la actual composición de los productos ofertados por La Cooperativa, como asimismo de la información de gestión que se presenta regularmente al Consejo de Administración, se ha determinado que el segmento “**Personas**” es el único segmento operativo de la entidad.

Las siguientes tablas presentan los saldos totales de activos de los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 del segmento personas, desagregado en los productos de Consumo y otros.

### Estado de Situación Segmento PERSONAS, al 31 de diciembre de 2019

|                                                   | Préstamos de<br>Consumo<br>MM\$ | Otros<br>MM\$ | Total<br>MM\$  |
|---------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|----------------|
| <b>ACTIVOS</b>                                    |                                 |               |                |
| Efectivo y depósitos en bancos                    | 6.211                           | 3             | 6.214          |
| Instrumentos para negociación                     | 3.159                           | 1             | 3.160          |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes          | 84.966                          | 24            | 84.990         |
| Instrumentos de inversión hasta el vencimiento    | 22                              | -             | 22             |
| Intangibles                                       | 316                             | -             | 316            |
| Activo fijo                                       | 9.416                           | 4             | 9.420          |
| Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento | 1.791                           | 1             | 1.792          |
| Impuestos corrientes                              | 33                              | -             | 33             |
| Otros activos                                     | 750                             | -             | 750            |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>                              | <b>106.664</b>                  | <b>33</b>     | <b>106.697</b> |
| <b>PASIVOS</b>                                    |                                 |               |                |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista         | 3.214                           | 1             | 3.215          |
| Depósitos y otras captaciones a plazo             | 75.051                          | 32            | 75.083         |
| Obligaciones por contratos de arrendamiento       | 1.753                           | 1             | 1.754          |
| Impuestos corrientes                              | 28                              | -             | 28             |
| Provisiones                                       | 3.244                           | 1             | 3.245          |
| Otros pasivos                                     | 2.172                           | 1             | 2.173          |
| <b>TOTAL PASIVOS</b>                              | <b>85.462</b>                   | <b>36</b>     | <b>85.498</b>  |
| <b>PATRIMONIO</b>                                 |                                 |               |                |
| Capital y Reservas                                | 23.468                          | 10            | 23.478         |
| Menos:                                            |                                 |               |                |
| Provisión para intereses al capital y excedentes  | (2.278)                         | (1)           | (2.279)        |
| <b>TOTAL PATRIMONIO</b>                           | <b>21.190</b>                   | <b>9</b>      | <b>21.199</b>  |
| <b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>                 | <b>106.652</b>                  | <b>45</b>     | <b>106.697</b> |

## Estado de Resultados Segmento PERSONAS, al 31 de diciembre de 2019

|                                               | Préstamos de<br>Consumo<br>MM\$ | Otros<br>MM\$          | Total<br>MM\$              |
|-----------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|----------------------------|
| Resultados                                    |                                 |                        |                            |
| Ingresos por intereses y reajustes            | 14.148                          | 6                      | 14.154                     |
| Gastos por intereses y reajustes              | <u>(3.123)</u>                  | <u>(1)</u>             | <u>(3.124)</u>             |
| <b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b> | <b><u>11.025</u></b>            | <b><u>5</u></b>        | <b><u>11.030</u></b>       |
| Ingresos por comisiones                       | 810                             | -                      | 810                        |
| Gastos por comisiones                         | <u>(11)</u>                     | <u>-</u>               | <u>(11)</u>                |
| <b>Ingreso neto por comisiones</b>            | <b><u>799</u></b>               | <b><u>0</u></b>        | <b><u>799</u></b>          |
| Resultado neto de operaciones financieras     | 85                              | -                      | 85                         |
| Otros ingresos operacionales                  | <u>571</u>                      | <u>-</u>               | <u>571</u>                 |
| <b>Total ingresos operacionales</b>           | <b><u>12.480</u></b>            | <b><u>5</u></b>        | <b><u>12.485</u></b>       |
| Provisiones por riesgo de crédito             | <u>(2.059)</u>                  | <u>(1)</u>             | <u>(2.060)</u>             |
| <b>Ingreso operacional neto</b>               | <b><u>10.421</u></b>            | <b><u>4</u></b>        | <b><u>10.425</u></b>       |
| Remuneraciones y gastos del personal          | (4.728)                         | (2)                    | (4.730)                    |
| Gastos de administración                      | (2.610)                         | (1)                    | (2.611)                    |
| Depreciaciones, amortizaciones y deterioros   | (772)                           | -                      | (772)                      |
| Otros gastos operacionales                    | <u>(5)</u>                      | <u>-</u>               | <u>(5)</u>                 |
| <b>Total gastos operacionales</b>             | <b><u>(8.115)</u></b>           | <b><u>(3)</u></b>      | <b><u>(8.118)</u></b>      |
| <b>Resultado operacional</b>                  | <b><u>2.306</u></b>             | <b><u>1</u></b>        | <b><u>2.307</u></b>        |
| Impuesto a la renta                           | <u>(28)</u>                     | <u>-</u>               | <u>(28)</u>                |
| <b>Resultado del ejercicio</b>                | <b><u><u>2.278</u></u></b>      | <b><u><u>1</u></u></b> | <b><u><u>2.279</u></u></b> |

## Estados de Situación Segmento PERSONAS, al 31 de diciembre de 2018

|                                                   | Préstamos de<br>Consumo<br>MM\$ | Otros<br>MM\$ | Total<br>MM\$  |
|---------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|----------------|
| <b>ACTIVOS</b>                                    |                                 |               |                |
| Efectivo y depósitos en bancos                    | 9.104                           | 14            | 9.118          |
| Instrumentos para negociación                     | 2.995                           | 5             | 3.000          |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes          | 78.814                          | 64            | 78.878         |
| Instrumentos de inversión hasta el vencimiento    | 21                              | -             | 21             |
| Intangibles                                       | 250                             | -             | 250            |
| Activo fijo                                       | 9.358                           | 14            | 9.372          |
| Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento | -                               | -             | -              |
| Impuestos corrientes                              | 30                              | -             | 30             |
| Otros activos                                     | 636                             | 1             | 637            |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>                              | <b>101.208</b>                  | <b>98</b>     | <b>101.306</b> |
| <b>PASIVOS</b>                                    |                                 |               |                |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista         | 4.637                           | 7             | 4.644          |
| Depósitos y otras captaciones a plazo             | 73.486                          | 113           | 73.599         |
| Obligaciones por contratos de arrendamiento       | -                               | -             | -              |
| Impuestos corrientes                              | 39                              | -             | 39             |
| Provisiones                                       | 1.675                           | 3             | 1.678          |
| Otros pasivos                                     | 1.221                           | 2             | 1.223          |
| <b>TOTAL PASIVOS</b>                              | <b>81.058</b>                   | <b>125</b>    | <b>81.183</b>  |
| <b>PATRIMONIO</b>                                 |                                 |               |                |
| Capital y Reservas                                | 22.115                          | 34            | 22.149         |
| Menos:                                            |                                 |               |                |
| Provisión para intereses al capital y excedentes  | (2.023)                         | (3)           | (2.026)        |
| <b>TOTAL PATRIMONIO</b>                           | <b>20.092</b>                   | <b>31</b>     | <b>20.123</b>  |
| <b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>                 | <b>101.150</b>                  | <b>156</b>    | <b>101.306</b> |

## Estado de Resultados Segmento PERSONAS, al 31 de diciembre de 2018

|                                               | <b>Préstamos de<br/>Consumo<br/>MM\$</b> | <b>Otros<br/>MM\$</b> | <b>Total<br/>MM\$</b> |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Resultados                                    |                                          |                       |                       |
| Ingresos por intereses y reajustes            | 13.248                                   | 20                    | 13.268                |
| Gastos por intereses y reajustes              | <u>(3.615)</u>                           | <u>(6)</u>            | <u>(3.621)</u>        |
| <b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b> | <b><u>9.633</u></b>                      | <b><u>14</u></b>      | <b><u>9.647</u></b>   |
| Ingresos por comisiones                       | 916                                      | 1                     | 917                   |
| Gastos por comisiones                         | <u>(24)</u>                              | <u>-</u>              | <u>(24)</u>           |
| <b>Ingreso neto por comisiones</b>            | <b><u>892</u></b>                        | <b><u>1</u></b>       | <b><u>893</u></b>     |
| Resultado neto de operaciones financieras     | 28                                       | -                     | 28                    |
| Otros ingresos operacionales                  | <u>913</u>                               | <u>1</u>              | <u>914</u>            |
| <b>Total ingresos operacionales</b>           | <b><u>11.466</u></b>                     | <b><u>16</u></b>      | <b><u>11.482</u></b>  |
| Provisiones por riesgo de crédito             | <u>(1.911)</u>                           | <u>(3)</u>            | <u>(1.914)</u>        |
| <b>Ingreso operacional neto</b>               | <b><u>9.555</u></b>                      | <b><u>13</u></b>      | <b><u>9.568</u></b>   |
| Remuneraciones y gastos del personal          | (4.311)                                  | (7)                   | (4.318)               |
| Gastos de administración                      | (2.933)                                  | (5)                   | (2.938)               |
| Depreciaciones, amortizaciones y deterioros   | (241)                                    | -                     | (241)                 |
| Otros gastos operacionales                    | <u>(6)</u>                               | <u>-</u>              | <u>(6)</u>            |
| <b>Total gastos operacionales</b>             | <b><u>(7.491)</u></b>                    | <b><u>(12)</u></b>    | <b><u>(7.503)</u></b> |
| <b>Resultado operacional</b>                  | <b><u>2.064</u></b>                      | <b><u>1</u></b>       | <b><u>2.065</u></b>   |
| Impuesto a la renta                           | <u>(39)</u>                              | <u>-</u>              | <u>(39)</u>           |
| <b>Resultado del ejercicio</b>                | <b><u>2.025</u></b>                      | <b><u>1</u></b>       | <b><u>2.026</u></b>   |

## 6. EFECTIVO Y DEPOSITOS EN BANCOS

El detalle de los saldos incluidos bajo el concepto de efectivo y equivalente de efectivo, y su conciliación con el estado de flujo de efectivo al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

|                                             | <b>2019</b>         | <b>2018</b>         |
|---------------------------------------------|---------------------|---------------------|
|                                             | <b>MM\$</b>         | <b>MM\$</b>         |
| <b>Efectivo y depósitos en bancos</b>       |                     |                     |
| Efectivo                                    | 646                 | 402                 |
| Depositos en bancos valores en cobro (*)    | 94                  | 38                  |
| Depósitos en bancos saldos disponibles      | <u>5.474</u>        | <u>8.678</u>        |
| <b>Total efectivo y depósitos en bancos</b> | <b><u>6.214</u></b> | <b><u>9.118</u></b> |

(\*) Corresponde a documentos depositados en bancos sujetos a retención.

## 7. INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACION

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el saldo de las inversiones designadas como instrumentos financieros para negociación es la siguiente:

|                              | <b>2019</b>         | <b>2018</b>         |
|------------------------------|---------------------|---------------------|
|                              | <b>MM\$</b>         | <b>MM\$</b>         |
| Inversiones en Fondos Mutuos |                     |                     |
| BCI Eficiente                | 3.000               | -                   |
| SCOTIA Clipper serie B       | <u>160</u>          | <u>3.000</u>        |
| <b>Total</b>                 | <b><u>3.160</u></b> | <b><u>3.000</u></b> |

## 8. CREDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES

- a) Al 31 de diciembre de 2019, la composición de la cartera de créditos y cuentas por cobrar a clientes es la siguiente:

|                                                           | Activos antes de provisiones |                             |               | Provisiones constituidas         |                              |               | Activo neto<br>MM\$ |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|---------------|----------------------------------|------------------------------|---------------|---------------------|
|                                                           | Cartera normal<br>MM\$       | Cartera deteriorada<br>MM\$ | Total<br>MM\$ | Provisiones individuales<br>MM\$ | Provisiones grupales<br>MM\$ | Total<br>MM\$ |                     |
| <b>Colocaciones comerciales</b>                           |                              |                             |               |                                  |                              |               |                     |
| Préstamos comerciales                                     | 19                           | 19                          | 38            | 14                               | -                            | 14            | 24                  |
| <b>Subtotales</b>                                         | <b>19</b>                    | <b>19</b>                   | <b>38</b>     | <b>14</b>                        | <b>-</b>                     | <b>14</b>     | <b>24</b>           |
| <b>Totales</b>                                            | <b>19</b>                    | <b>19</b>                   | <b>38</b>     | <b>14</b>                        | <b>-</b>                     | <b>14</b>     | <b>24</b>           |
| <b>Colocaciones de consumo</b>                            |                              |                             |               |                                  |                              |               |                     |
| Créditos de consumo en cuotas con pago directo            | 39.521                       | 2.708                       | 42.229        | -                                | 3.222                        | 3.222         | 39.007              |
| Créditos de consumo en cuotas por descuentos por planilla | 45.122                       | 3.136                       | 48.258        | -                                | 2.299                        | 2.299         | 45.959              |
| <b>Subtotales</b>                                         | <b>84.643</b>                | <b>5.844</b>                | <b>90.487</b> | <b>-</b>                         | <b>5.521</b>                 | <b>5.521</b>  | <b>84.966</b>       |
| <b>Totales</b>                                            | <b>84.662</b>                | <b>5.863</b>                | <b>90.525</b> | <b>14</b>                        | <b>5.521</b>                 | <b>5.535</b>  | <b>84.990</b>       |

- b) Al 31 de diciembre de 2018, la composición de la cartera de créditos y cuentas por cobrar a clientes es la siguiente:

|                                                           | Activos antes de provisiones |                             |               | Provisiones constituidas         |                              |               | Activo neto<br>MM\$ |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|---------------|----------------------------------|------------------------------|---------------|---------------------|
|                                                           | Cartera normal<br>MM\$       | Cartera deteriorada<br>MM\$ | Total<br>MM\$ | Provisiones individuales<br>MM\$ | Provisiones grupales<br>MM\$ | Total<br>MM\$ |                     |
| <b>Colocaciones comerciales</b>                           |                              |                             |               |                                  |                              |               |                     |
| Préstamos comerciales                                     | 34                           | 100                         | 134           | 70                               | -                            | 70            | 64                  |
| <b>Subtotales</b>                                         | <b>34</b>                    | <b>100</b>                  | <b>134</b>    | <b>70</b>                        | <b>-</b>                     | <b>70</b>     | <b>64</b>           |
| <b>Totales</b>                                            | <b>34</b>                    | <b>100</b>                  | <b>134</b>    | <b>70</b>                        | <b>-</b>                     | <b>70</b>     | <b>64</b>           |
| <b>Colocaciones de consumo</b>                            |                              |                             |               |                                  |                              |               |                     |
| Créditos de consumo en cuotas con pago directo            | 39.035                       | 3.073                       | 42.108        | -                                | 5.138                        | 5.138         | 36.970              |
| Créditos de consumo en cuotas por descuentos por planilla | 41.396                       | 3.123                       | 44.519        | -                                | 2.675                        | 2.675         | 41.844              |
| <b>Subtotales</b>                                         | <b>80.431</b>                | <b>6.196</b>                | <b>86.627</b> | <b>-</b>                         | <b>7.813</b>                 | <b>7.813</b>  | <b>78.814</b>       |
| <b>Totales</b>                                            | <b>80.465</b>                | <b>6.296</b>                | <b>86.761</b> | <b>70</b>                        | <b>7.813</b>                 | <b>7.883</b>  | <b>78.878</b>       |

c) Provisiones:

Las variaciones de Provisiones durante los ejercicios 2019 y 2018, son las siguientes:

|                                          | <b>Provisiones Individuales</b><br>MM\$ | <b>2019</b><br><b>Provisiones</b><br><b>Grupales</b><br>MM\$ | <b>Total</b><br>MM\$ | <b>Provisiones Individuales</b><br>MM\$ | <b>2018</b><br><b>Provisiones</b><br><b>Grupales</b><br>MM\$ | <b>Total</b><br>MM\$ |
|------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Saldos al 1 de enero de 2019</b>      | 84                                      | 7.799                                                        | 7.883                | 113                                     | 8.214                                                        | 8.327                |
| <b>Castigo de colocaciones</b>           |                                         |                                                              |                      |                                         |                                                              |                      |
| Colocaciones comerciales                 | (33)                                    | -                                                            | (33)                 | (8)                                     | -                                                            | (8)                  |
| Colocaciones de consumo                  | -                                       | (3.509)                                                      | (3.509)              | -                                       | (3.218)                                                      | (3.218)              |
| <b>Total Castigos</b>                    | <b>(33)</b>                             | <b>(3.509)</b>                                               | <b>(3.542)</b>       | <b>(8)</b>                              | <b>(3.218)</b>                                               | <b>(3.226)</b>       |
| Provisiones constituidas                 | 17                                      | 4.796                                                        | 4.813                | 29                                      | 4.463                                                        | 4.492                |
| Provisiones liberadas                    | (54)                                    | (1.453)                                                      | (1.507)              | (50)                                    | (1.660)                                                      | (1.710)              |
| Provisiones exigidas SBIF                | -                                       | (2.112)                                                      | (2.112)              | (50)                                    | (1.660)                                                      | (1.710)              |
| <b>Saldos al 31 de diciembre de 2019</b> | <b>14</b>                               | <b>5.521</b>                                                 | <b>5.535</b>         | <b>84</b>                               | <b>7.799</b>                                                 | <b>7.883</b>         |

9. INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el detalle de los instrumentos designados como instrumentos financieros mantenidos como disponibles para la venta y hasta su vencimiento es el siguiente:

|                                                      | <b>2019</b><br>MM\$ | <b>2018</b><br>MM\$ |
|------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Inversiones cotizadas en mercados activos            |                     |                     |
| <b>Del Estado y del Banco Central:</b>               |                     |                     |
| Instrumentos del Banco Central de Chile              | -                   | -                   |
| Instrumentos de la Tesorería General de la República | -                   | -                   |
| <b>Total</b>                                         | <b>-</b>            | <b>-</b>            |
| <b>Otros instrumentos emitidos en el país:</b>       | <b>22</b>           | <b>21</b>           |
| Instrumentos de otros bancos del país                | -                   | -                   |
| Otros instrumentos emitidos en el país               | 22                  | 21                  |

10. INVERSIONES EN SOCIEDADES

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Cooperativa no tiene inversiones en sociedades.



## 11. ACTIVOS INTANGIBLES

a) La composición del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

| <u>Concepto</u>                                   | <b>Años<br/>de vida<br/>vida útil</b> | <b>Años<br/>amortización<br/>remanente</b> | <b>Saldo<br/>bruto<br/>MM\$</b> | <b>Amortización<br/>y deterioro<br/>acumulado<br/>MM\$</b> | <b>Saldo<br/>neto<br/>MM\$</b> |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Intangibles adquiridos en forma independiente (*) | 6                                     | 2                                          | 812                             | (496)                                                      | 316                            |
| Intangibles adquiridos en combinación de          |                                       |                                            | -                               | -                                                          | -                              |
| Intangibles generados internamente                |                                       |                                            | -                               | -                                                          | -                              |
| <b>Totales</b>                                    |                                       |                                            | <b>812</b>                      | <b>(496)</b>                                               | <b>316</b>                     |

| <u>Concepto</u>                                   | <b>Años<br/>de vida<br/>vida útil</b> | <b>Años<br/>amortización<br/>remanente</b> | <b>Saldo<br/>bruto<br/>MM\$</b> | <b>Amortización<br/>y deterioro<br/>acumulado<br/>MM\$</b> | <b>Saldo<br/>neto<br/>MM\$</b> |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Intangibles adquiridos en forma independiente (*) | 6                                     | 3                                          | 634                             | (384)                                                      | 250                            |
| Intangibles adquiridos en combinación de          |                                       |                                            | -                               | -                                                          | -                              |
| Intangibles generados internamente                |                                       |                                            | -                               | -                                                          | -                              |
| <b>Totales</b>                                    |                                       |                                            | <b>634</b>                      | <b>(384)</b>                                               | <b>250</b>                     |

(\*) Corresponde Programa informatico Skynet y Licencias de Software

b) El movimiento del rubro activos intangibles durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

| <u>Saldo Bruto</u>                      | <b>Intangibles<br/>adquiridos<br/>en forma<br/>independiente<br/>MM\$</b> | <b>Total<br/>MM\$</b> |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2019             | 634                                                                       | 634                   |
| Adquisición                             | 179                                                                       | 179                   |
| Retiros/Bajas                           | (1)                                                                       | (1)                   |
| <b>Total</b>                            | <b>812</b>                                                                | <b>812</b>            |
| <u>Amortización Acumulada</u>           |                                                                           |                       |
| Saldos al 1 de enero de 2019            | (384)                                                                     | (384)                 |
| Amortización del ejercicio              | (112)                                                                     | (112)                 |
| Retiros/Bajas                           | -                                                                         | -                     |
| <b>Total</b>                            | <b>(496)</b>                                                              | <b>(496)</b>          |
| <b>Saldo al 31 de Diciembre de 2019</b> | <b>316</b>                                                                | <b>316</b>            |

| <u>Saldo Bruto</u>                      | <b>Intangibles<br/>adquiridos<br/>en forma<br/>independiente<br/>MM\$</b> | <b>Total<br/>MM\$</b> |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Saldo al 1 de enero de 2018             | 607                                                                       | 607                   |
| Adquisición                             | 27                                                                        | 27                    |
| Retiros/Bajas                           | -                                                                         | -                     |
|                                         | <hr/>                                                                     | <hr/>                 |
| Total                                   | 634                                                                       | 634                   |
|                                         | <hr/>                                                                     | <hr/>                 |
| <u>Amortización Acumulada</u>           |                                                                           |                       |
| Saldos al 1 de enero de 2018            | (308)                                                                     | (308)                 |
| Amortización del ejercicio              | (76)                                                                      | (76)                  |
| Retiros/Bajas                           | -                                                                         | -                     |
|                                         | <hr/>                                                                     | <hr/>                 |
| Total                                   | (384)                                                                     | (384)                 |
|                                         | <hr/>                                                                     | <hr/>                 |
| <b>Saldo al 31 de Diciembre de 2018</b> | <u>250</u>                                                                | <u>250</u>            |

## 12. ACTIVO FIJO

- a) La composición y el movimiento de los activos fijos al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

|                                            | <b>Muebles y<br/>maquinas<br/>MM\$</b> | <b>Instalaciones<br/>MM\$</b> | <b>Edificios<br/>MM\$</b> | <b>Terrenos<br/>MM\$</b> | <b>Totales<br/>MM\$</b> |
|--------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Saldo al 01 de Enero 2019                  | 1.334                                  | 288                           | 7.052                     | 2.355                    | 11.029                  |
| Adiciones                                  | 137                                    | 136                           | -                         | -                        | 273                     |
| Retiros / bajas                            | (528)                                  | (139)                         | -                         | -                        | (667)                   |
|                                            | <hr/>                                  | <hr/>                         | <hr/>                     | <hr/>                    | <hr/>                   |
| <b>Sub Total</b>                           | <b>943</b>                             | <b>285</b>                    | <b>7.052</b>              | <b>2.355</b>             | <b>10.635</b>           |
| Depreciación Acumulada al 01 de Enero 2019 | (984)                                  | (169)                         | (504)                     | -                        | (1.657)                 |
| Bajas                                      | 507                                    | 139                           | -                         | -                        | 646                     |
| Depreciación del Ejercicio                 | (68)                                   | (53)                          | (83)                      | -                        | (204)                   |
|                                            | <hr/>                                  | <hr/>                         | <hr/>                     | <hr/>                    | <hr/>                   |
| <b>Sub Total</b>                           | <b>(545)</b>                           | <b>(83)</b>                   | <b>(587)</b>              | <b>-</b>                 | <b>(1.215)</b>          |
|                                            | <hr/>                                  | <hr/>                         | <hr/>                     | <hr/>                    | <hr/>                   |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>398</b>                             | <b>202</b>                    | <b>6.465</b>              | <b>2.355</b>             | <b>9.420</b>            |

|                                            | Muebles y<br>maquinas<br>MM\$ | Instalaciones<br>MM\$ | Edificios<br>MM\$ | Terrenos<br>MM\$ | Totales<br>MM\$ |
|--------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|-------------------|------------------|-----------------|
| Saldo al 01 de Enero 2018                  | 1.299                         | 206                   | 7.052             | 2.355            | 10.912          |
| Adiciones                                  | 76                            | 86                    | -                 | -                | 162             |
| Retiros / bajas                            | (41)                          | (4)                   | -                 | -                | (45)            |
| <b>Sub Total</b>                           | <b>1.334</b>                  | <b>288</b>            | <b>7.052</b>      | <b>2.355</b>     | <b>11.029</b>   |
| Depreciación Acumulada al 01 de Enero 2018 | (972)                         | (146)                 | (420)             | -                | (1.538)         |
| Bajas                                      | 41                            | 4                     | -                 | -                | 45              |
| Depreciación del Ejercicio                 | (53)                          | (27)                  | (84)              | -                | (164)           |
| <b>Sub Total</b>                           | <b>(984)</b>                  | <b>(169)</b>          | <b>(504)</b>      | <b>-</b>         | <b>(1.657)</b>  |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>350</b>                    | <b>119</b>            | <b>6.548</b>      | <b>2.355</b>     | <b>9.372</b>    |

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Cooperativa no tiene contratos de arriendo operativos que no pueda rescindirlos de manera unilateral.

b) Como se describe en Nota 2q y Nota 3, a contar del 1 de enero de 2019 la Cooperativa adoptó los criterios definidos por NIIF 16 para los arrendamientos. En consecuencia los Estados de Situación Financiera terminados al 31 de diciembre de 2019 se presentan las siguientes cifras correspondientes a activos por derecho de uso y obligaciones por arrendamientos:

**i. Activos por derecho a usar bienes en arrendamiento**

|                                   | Saldo Bruto<br>MM\$ | Depreciación<br>Acumulada<br>MM\$ | Saldo Neto<br>MM\$ |
|-----------------------------------|---------------------|-----------------------------------|--------------------|
| <b>Al 31 de diciembre de 2019</b> |                     |                                   |                    |
| Propiedades                       | 2.238               | (446)                             | 1.792              |
| <b>Total</b>                      | <b>2.238</b>        | <b>(446)</b>                      | <b>1.792</b>       |
|                                   | Propiedades<br>MM\$ | Total<br>MM\$                     |                    |
| Saldo bruto                       |                     |                                   |                    |
| Saldo al 01 de Enero 2019         | 2.183               | 2.183                             |                    |
| Adiciones                         | 55                  | 55                                |                    |
| Bajas                             | (43)                | (43)                              |                    |
| Deterioro                         | -                   | -                                 |                    |
| Reajuste pasivo financiero        | 43                  | 43                                |                    |
| <b>Total</b>                      | <b>2.238</b>        | <b>2.238</b>                      |                    |
| Depreciación Acumulada            |                     |                                   |                    |
| Saldo al 01 de Enero 2019         | -                   | -                                 |                    |
| Depreciación del Ejercicio        | (449)               | (449)                             |                    |
| Bajas                             | 3                   | 3                                 |                    |
| Total                             | (446)               | (446)                             |                    |
| <b>Al 31 de diciembre de 2019</b> | <b>1.792</b>        | <b>1.792</b>                      |                    |

ii. Obligaciones por contratos de arrendamiento

| Al 31 de diciembre de 2019 | Nominal<br>MM\$ | Reajutable<br>MM\$ | MM\$         |
|----------------------------|-----------------|--------------------|--------------|
|                            | 305             | 1.449              | 1.754        |
| <b>Total</b>               | <b>305</b>      | <b>1.449</b>       | <b>1.754</b> |

**Pasivo por arrendamiento**

MM\$

|                                               |              |
|-----------------------------------------------|--------------|
| Saldo al 01 de Enero 2019                     | 2.183        |
| Pasivos por nuevos contratos de arrendamiento | 55           |
| Bajas contratos de arrendamiento              | (40)         |
| Gastos por intereses                          | 133          |
| Pagos de Capital                              | (577)        |
| Otros                                         | -            |
| <b>Al 31 de diciembre de 2019</b>             | <b>1.754</b> |

iii. Al 31 de diciembre de 2019, los vencimientos futuros por obligaciones por arrendamientos se desglosan de la siguiente manera:

| Ejercicio | Hasta 1 año | Más de 1<br>año y hasta 3<br>años | Más de 3<br>años y hasta<br>5 años | Más de 5<br>años | Total |
|-----------|-------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------------|-------|
|           | MM\$        | MM\$                              | MM\$                               | MM\$             |       |
| 2019      | 500         | 754                               | 505                                | 209              | 1.968 |

13. IMPUESTO CORRIENTE E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) **Impuesto Corriente**

La Cooperativa al 31 de diciembre de 2019 y 2018, a reconocido por créditos al impuesto y provisión de gasto por impuesto a la renta de primera categoría.

| Activo               | 2019<br>MM\$ | 2018<br>MM\$ |
|----------------------|--------------|--------------|
| Créditos al impuesto | 33           | 30           |
| <b>Pasivo</b>        |              |              |
| Impuesto a la renta  | 28           | 39           |
| <b>Totales</b>       | <b>(5)</b>   | <b>9</b>     |

**b) Resultado por impuestos**

| <b>Cargos a Resultado</b>                | <b>2019<br/>MM\$</b> | <b>2018<br/>MM\$</b> |
|------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Cargos Impuesto a la Renta               | <u>(28)</u>          | <u>(39)</u>          |
| <b>Resultado por Impuesto a la Renta</b> | <b><u>(28)</u></b>   | <b><u>(39)</u></b>   |

**14. OTROS ACTIVOS**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición del rubro es la siguiente:

|                                 | <b>2019<br/>MM\$</b> | <b>2018<br/>MM\$</b> |
|---------------------------------|----------------------|----------------------|
| Deudores varios                 | 381                  | 368                  |
| Garantías de arriendos          | 47                   | 48                   |
| Gastos anticipados              | 104                  | 37                   |
| Seguros vigentes                | 8                    | 30                   |
| Siniestros seguros por reuperar | 210                  | 56                   |
| Otros activos                   | <u>-</u>             | <u>98</u>            |
| <b>Totales</b>                  | <b><u>750</u></b>    | <b><u>637</u></b>    |

**15. DEPOSITOS Y OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición del rubro es la siguiente:

| <b>DEPÓSITOS Y OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA</b> | <b>2019<br/>MM\$</b> | <b>2018<br/>MM\$</b> |
|--------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Depósitos a la vista de Socios                   | 1.681                | 1.417                |
| Captaciones a plazo vencidas                     | 1.534                | 2.233                |
| Otras Obligaciones a la Vista                    | <u>-</u>             | <u>994</u>           |
| <b>Totales</b>                                   | <b><u>3.215</u></b>  | <b><u>4.644</u></b>  |

## 16. DEPOSITOS Y OTRAS CAPTACIONES A PLAZO

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición del rubro es la siguiente:

|                                              | <b>2019</b><br><b>MM\$</b> | <b>2018</b><br><b>MM\$</b> |
|----------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <b>DEPÓSITOS Y OTRAS CAPTACIONES A PLAZO</b> |                            |                            |
| Depósitos a plazo de Socios                  | 6.903                      | 6.887                      |
| Depósitos a plazo de Terceros                | 21.038                     | 23.359                     |
| Cuentas de ahorro a plazo de Socios          | 10.748                     | 9.426                      |
| Cuentas de ahorro a plazo de Tercero         | 36.394                     | 33.927                     |
|                                              | <hr/>                      | <hr/>                      |
| <b>Totales</b>                               | <b><u>75.083</u></b>       | <b><u>73.599</u></b>       |

## 17. OBLIGACIONES CON BANCOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Cooperativa no tiene obligaciones por préstamos obtenidos con bancos.

## 18. INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Cooperativa no ha emitido instrumentos de deuda y no tiene obligaciones financieras.

## 19. PROVISIONES

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición del rubro es la siguiente:

|                                                         | <b>2019</b><br><b>MM\$</b> | <b>2018</b><br><b>MM\$</b> |
|---------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Provisión por remanente del ejercicio                   | 1.727                      | 1.472                      |
| Provisión por remanente del ejercicio anterior          | -                          | -                          |
| Provisiones para beneficios y remuneración del personal | 217                        | 191                        |
| Provisión anticíclica                                   | 1.300                      | -                          |
| Otras provisiones                                       | 1                          | 15                         |
|                                                         | <hr/>                      | <hr/>                      |
| <b>Totales</b>                                          | <b><u>3.245</u></b>        | <b><u>1.678</u></b>        |

El movimiento de las cuentas de provisiones al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

|                                          | Remanente<br>del ejercicio | Beneficios y<br>remuneraciones<br>del personal | Otras<br>Provisiones | Provisión<br>anticíclica |
|------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|
|                                          | MM\$                       | MM\$                                           | MM\$                 | MM\$                     |
| Saldos al 1 de enero de 2018             | 3.015                      | 183                                            | 12                   | -                        |
| Aplicación de provisiones                | (3.015)                    | (193)                                          | -                    | -                        |
| Provisiones constituidas                 | 1.472                      | 201                                            | 3                    | -                        |
| Liberación de provisiones                | -                          | -                                              | -                    | -                        |
| <b>Saldos al 31 de diciembre de 2018</b> | <b>1.472</b>               | <b>191</b>                                     | <b>15</b>            | <b>0</b>                 |
| Aplicación de provisiones                | (1.472)                    | (183)                                          | (14)                 | -                        |
| Provisiones constituidas                 | 1.727                      | 209                                            | -                    | 1.300                    |
| Liberación de provisiones                | -                          | -                                              | -                    | -                        |
| <b>Saldos al 31 de diciembre de 2019</b> | <b>1.727</b>               | <b>217</b>                                     | <b>1</b>             | <b>1.300</b>             |

## 20. OTROS PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición del rubro es la siguiente:

|                                           | 2019<br>MM\$ | 2018<br>MM\$ |
|-------------------------------------------|--------------|--------------|
| Proveedores por pagar                     | 251          | 173          |
| Intereses y excedentes por pagar a socios | 818          | 884          |
| Cuentas por pagar                         | 999          | 163          |
| Otros                                     | 105          | 3            |
| <b>Total</b>                              | <b>2.173</b> | <b>1.223</b> |

## 21. PATRIMONIO

### a) **Capital pagado**

Corresponde a la suscripción de cuotas de cada uno de los socios.

### b) **Reservas**

- i) **Reserva Legal:** Según la Ley General de Cooperativas vigente las cooperativas de ahorro y crédito supervisadas por la SBIF no están obligadas a constituir Reserva Legal.
- ii) **Reserva Voluntaria:** La Ley General de Cooperativas vigente permite a las cooperativas de ahorro y crédito supervisadas por la SBIF constituir Reservas Voluntarias, en el evento de la Distribución de Remanentes acordados en Junta General de Socios.
- iii) **Pérdida Acumulada:** Las Cooperativas que en el resultado de su ejercicio anual generan déficit, deben constituir Pérdida Acumulada, la cual debe ser absorbida total o parcialmente con los remanentes futuros. La Ley General de Cooperativas obliga a las cooperativas que distribuyen remanentes a aplicar en primer lugar la absorción de pérdidas acumuladas si las hubiere. El artículo 105 del Reglamento de la Ley General de Cooperativas expresa textualmente “Por acuerdo de la junta general, el todo o parte de las pérdidas que no alcanzaron a ser absorbidas con el remanente del ejercicio, podrán ser absorbidas con los ítems siguientes en el orden que se indica:

1° El fondo de reserva que ordena el artículo 38 de la Ley General de Cooperativas;

2° Las reservas voluntarias;

3° El capital aportado por los socios.

### c) **Reajuste de las cuotas de participación**

Corresponde al reajuste por la variación de la UF del periodo o ejercicio informado y que debe ser considerado para la determinación del remanente o déficit. Se reajustan de acuerdo a la variación de la Unidad de Fomento, y este valor se registra contra una cuenta de patrimonio, cuyo saldo se computa junto con el resultado del ejercicio para determinar el remanente o déficit del periodo.

### d) **Remanente o déficit del ejercicio**

La provisión por el remanente del ejercicio incluye la parte del remanente calculado al cierre del periodo informado, que corresponde al monto máximo que podría ser repartido como intereses o excedentes en el año siguiente. El cálculo considera la deducción del



reajuste de las cuotas de participación para determinar el remanente y, si fuera el caso, las pérdidas acumuladas que deben absorberse.

**e) Disposición del remanente del ejercicio anterior incluyendo su capitalización y/o pago de excedentes e intereses al capital aportado**

En Junta General de Socios celebrada el 11 de Mayo de 2019, se acordó distribuir a los Socios de la Cooperativa el remanente del ejercicio 2018 por un monto de MM\$ 2.026 (el remanente del año 2017 se distribuyó por un monto de MM\$ 3.131), durante el ejercicio 2019 los socios han retirado un monto de MM\$ 1.539.

Las condiciones y procedimientos de devolución de cuotas de participación, se establecen según lo indicado en el capítulo III.C.2-1, del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, Art. 19 bis de la Ley General de Cooperativas y lo establecido en los Estatutos de la Cooperativa. Estos establecen que los pagos por dicho concepto estarán condicionados a que, con posterioridad a la fecha de presentación de la solicitud de devolución respectiva o de exclusión de la calidad de socio por la causal que lo haga procedente, según corresponda, se hubieren enterado en la Cooperativa aportes de capital por una suma al menos equivalente al monto de las devoluciones requeridas por estos conceptos. Dichos pagos serán exigibles y deberán efectuarse atendiendo estrictamente a la fecha en que tenga lugar alguno de las circunstancias precedentemente descritas

**f) Patrimonio efectivo**

De acuerdo con lo estipulado en el capítulo III.C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, las Cooperativas de Ahorro y Crédito que se encuentren fiscalizadas por la SBIF, deberán contar con un patrimonio efectivo no inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, neto de provisiones exigidas. Asimismo, y para los efectos de cumplimiento de lo anterior, los activos se ponderarán por riesgo según lo establecido en el Artículo N°67 del D.F.L. N°3, de 1997, que contiene la Ley General de Bancos.

Al cierre de los ejercicios 2019 y 2018, la Cooperativa presenta la siguiente situación:

|                               | <b>31 de diciembre<br/>2019<br/>MM\$</b> | <b>31 de diciembre<br/>2018<br/>MM\$</b> |
|-------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| Patrimonio efectivo (*)       | 19.752                                   | 18.505                                   |
| Activos totales computables   | 106.697                                  | 101.306                                  |
| Porcentaje                    | 18,51%                                   | 18,27%                                   |
| Patrimonio efectivo (*)       | 19.752                                   | 18.505                                   |
| Activos ponderados por riesgo | 97.925                                   | 89.761                                   |
| Porcentaje                    | 20,17%                                   | 20,62%                                   |

(\*) Equivalente, para estos efectos, al capital pagado y reservas, según lo definido en la Circular N°108 para Cooperativas de la SBIF y Capítulo III.C.2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile.

## 22. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

- a) La Cooperativa, mantiene registrados en cuentas de orden fuera de balance los siguientes saldos relacionados con:

|                          | <b>2019<br/>MM\$</b> | <b>2018<br/>MM\$</b> |
|--------------------------|----------------------|----------------------|
| Seguro Casa Matriz       | 8.792                | 8.792                |
| Seguro Oficinas          | 2.846                | 2.846                |
| Seguro Remesa de Valores | 636                  | 636                  |
| <b>Total</b>             | <b><u>12.274</u></b> | <b><u>12.274</u></b> |

b) Juicios y procedimientos legales:

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Cooperativa tiene juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con créditos y otros, los que a continuación se detallan:

**Año 2019**

Juicio Laboral, Tutela, Causa ROL: T-51-2019, del Juzgado de Letras del Trabajo de Calama, caratulado “Hernández con Cooperativa Unión Aérea Capual”. Estado del procedimiento: Ex trabajadora presenta demanda laboral por Tutela Laboral y despido injustificado contra la Cooperativa. Sentencia de primera instancia favorable a la Cooperativa. Causa en Corte de Apelaciones de Antofagasta.

Pérdida potencial de \$ 14.010.224. Probable resultado adverso entre \$6.169.765 y \$14.010.224.

Juicio Laboral, Tutela, Causa ROL: T-1463-2019, del 2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago, caratulado “Rivera con Cooperativa Unión Aérea Capual”. Estado del procedimiento: Ex trabajadora presenta demanda laboral por Tutela Laboral y despido injustificado contra la Cooperativa. Audiencia de Juicio 11 de marzo de 2020.

Pérdida potencial de \$ 26.927.088.

Juicio Laboral, Tutela, Causa ROL: T-1606-2019, 1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago, caratulado “Aros con Cooperativa Unión Aérea Capual”. Estado del procedimiento: Ex trabajadora presenta demanda laboral por Tutela Laboral y despido injustificado contra la Cooperativa. Audiencia de Juicio 28 de enero de 2020.

Pérdida potencial de \$ 18.853.050.

Juicio Ordinario, Cumplimiento de Contrato, Causa ROL: 27613-2018 del 18° Juzgado de Civil de Santiago, caratulado “Cifuentes con Cooperativa Unión Aérea Capual”. Estado del procedimiento: Socia Nelly Cifuentes presentó demanda contra la Cooperativa por cumplimiento de contrato de compraventa e indemnización de perjuicios, en relación a un Depósito a Plazo. Causa para sentencia.

Pérdida potencial de \$ 25.970.191.

**Año 2018**

Juicio Policía Local, infracción a la ley 19.946, Causa ROL: 21.131-2017-GA., del (1°) Juzgado de Policía Local de Santiago, caratulado “Sernac con Cooperativa Unión Aérea Capual”. Estado del procedimiento: EL Servicio Nacional del Consumidor presentó denuncia infraccional contra la Cooperativa por infracciones a la Ley N° 19.496 sobre de Protección de los Derechos del Consumidor, por no tener en su página web, información relativa a los gastos de cobranza extrajudicial. La causa se encuentra actualmente en etapa de fallo. Pérdida Potencial Hasta 250 UTM. Se obtuvo sentencia favorable de primera instancia con fecha 06 de noviembre de 2018, que rechazo la denuncia del Sernac en todas sus partes. Corte de Apelaciones de Santiago, en virtud del recurso de apelación presentado por el Sernac, ordenó que la cause vuelva a primera instancia para que el juez se pronuncie sobre el fondo del asunto.

## 23. INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición de ingresos por intereses, reajustes y gastos, es la siguiente:

| <b>Ingresos por intereses y reajustes</b> | <b>2019</b>      |                  |               | <b>2018</b>      |                  |               |
|-------------------------------------------|------------------|------------------|---------------|------------------|------------------|---------------|
|                                           | <b>Intereses</b> | <b>Reajustes</b> | <b>Total</b>  | <b>Intereses</b> | <b>Reajustes</b> | <b>Total</b>  |
|                                           | <b>MM\$</b>      | <b>MM\$</b>      | <b>MM\$</b>   | <b>MM\$</b>      | <b>MM\$</b>      | <b>MM\$</b>   |
| Colocaciones comerciales                  | 14               | -                | 14            | 66               | -                | 66            |
| Colocaciones para vivienda                | -                | -                | -             | -                | -                | -             |
| Colocaciones para consumo                 | 14.139           | -                | 14.139        | 13.190           | -                | 13.190        |
| Instrumentos de Inversión                 | 1                | -                | 1             | 12               | -                | 12            |
| Otros ingresos por intereses y reajustes  | -                | -                | -             | -                | -                | -             |
| <b>Totales</b>                            | <b>14.154</b>    | <b>-</b>         | <b>14.154</b> | <b>13.268</b>    | <b>-</b>         | <b>13.268</b> |

| <b>Gastos por intereses y reajustes</b>                  | <b>2019</b>      |                  |              | <b>2018</b>      |                  |              |
|----------------------------------------------------------|------------------|------------------|--------------|------------------|------------------|--------------|
|                                                          | <b>Intereses</b> | <b>Reajustes</b> | <b>Total</b> | <b>Intereses</b> | <b>Reajustes</b> | <b>Total</b> |
|                                                          | <b>MM\$</b>      | <b>MM\$</b>      | <b>MM\$</b>  | <b>MM\$</b>      | <b>MM\$</b>      | <b>MM\$</b>  |
| Cuentas de ahorro                                        | 1.649            | 96               | 1.745        | 1.694            | 94               | 1.788        |
| Depósitos a plazo                                        | 1.287            | 1                | 1.288        | 1.829            | 2                | 1.831        |
| Préstamos obtenidos en el país                           | -                | -                | -            | -                | -                | -            |
| Instrumentos de deuda emitidos                           | -                | -                | -            | -                | -                | -            |
| Intereses de obligaciones por contratos de arrendamiento | 90               | -                | 90           | -                | -                | -            |
| Otros gastos por intereses y reajustes                   | 1                | -                | 1            | 2                | -                | 2            |
| <b>Totales</b>                                           | <b>3.027</b>     | <b>97</b>        | <b>3.124</b> | <b>3.525</b>     | <b>96</b>        | <b>3.621</b> |

## 24. INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Cooperativa presenta los siguientes ingresos y gastos por comisiones:

|                                                            | <b>2019</b> | <b>2018</b> |
|------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
|                                                            | <b>MM\$</b> | <b>MM\$</b> |
| <b>a) Ingresos por Comisiones</b>                          |             |             |
| Comisiones por servicios con terceros por venta de seguros | 810         | 917         |
| <b>Totales de Ingresos por Comisiones</b>                  | <b>810</b>  | <b>917</b>  |
|                                                            |             |             |
|                                                            | <b>2019</b> | <b>2018</b> |
|                                                            | <b>MM\$</b> | <b>MM\$</b> |
| <b>b) Gastos por Comisiones</b>                            |             |             |
| Comisiones pagadas a bancos                                | 11          | 24          |
| <b>Totales de Gastos por Comisiones</b>                    | <b>11</b>   | <b>24</b>   |

## 25. RESULTADO DE OPERACIONES FINANCIERAS

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Cooperativa presenta los siguientes resultados por operaciones financieras.

|                        | <b>2019</b><br><b>MM\$</b> | <b>2018</b><br><b>MM\$</b> |
|------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Cartera de negociación | <u>85</u>                  | <u>28</u>                  |
| <b>Totales</b>         | <b><u>85</u></b>           | <b><u>28</u></b>           |

## 26. PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO

El movimiento registrado durante el ejercicio 2019, en los resultados por concepto de provisiones y deterioros se resume como sigue:

|                                                       | <b>Colocaciones<br/>comerciales</b><br><b>MM\$</b> | <b>Colocaciones<br/>para vivienda</b><br><b>MM\$</b> | <b>Colocaciones<br/>de consumo</b><br><b>MM\$</b> | <b>Créditos<br/>contingentes</b><br><b>MM\$</b> | <b>Total</b><br><b>MM\$</b> |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------|
| Constitución de provisiones                           |                                                    |                                                      |                                                   |                                                 |                             |
| - Provisiones individuales                            | -                                                  | -                                                    | -                                                 | -                                               | 0                           |
| - Provisiones grupales                                | <u>(32)</u>                                        | <u>-</u>                                             | <u>(8.000)</u>                                    | <u>-</u>                                        | <u>(8.032)</u>              |
| <b>Resultado por constitución de provisiones</b>      | <b><u>(32)</u></b>                                 | <b><u>-</u></b>                                      | <b><u>(8.000)</u></b>                             | <b><u>-</u></b>                                 | <b><u>(8.032)</u></b>       |
| Liberación de provisiones                             |                                                    |                                                      |                                                   |                                                 |                             |
| - Provisiones individuales                            | 32                                                 | -                                                    | -                                                 | -                                               | 32                          |
| - Provisiones grupales                                | -                                                  | -                                                    | 3.012                                             | -                                               | 3.012                       |
| - Provisiones exigidas SBIF                           | <u>-</u>                                           | <u>-</u>                                             | <u>2.112</u>                                      | <u>-</u>                                        | <u>2.112</u>                |
| <b>Resultado por liberación de provisiones</b>        | <b><u>32</u></b>                                   | <b><u>-</u></b>                                      | <b><u>5.124</u></b>                               | <b><u>-</u></b>                                 | <b><u>5.156</u></b>         |
| Recuperación de activos castigados                    | 8                                                  | -                                                    | 2.094                                             | -                                               | 2.102                       |
| Provisiones adicionales                               | -                                                  | -                                                    | (1.300)                                           | -                                               | (1.300)                     |
| Otras provisiones                                     | <u>-</u>                                           | <u>-</u>                                             | <u>14</u>                                         | <u>-</u>                                        | <u>14</u>                   |
| <b>Resultado neto provisión por riesgo de crédito</b> | <b><u>8</u></b>                                    | <b><u>-</u></b>                                      | <b><u>(2.068)</u></b>                             | <b><u>-</u></b>                                 | <b><u>(2.060)</u></b>       |

El movimiento registrado durante el ejercicio 2018, en los resultados por concepto de provisiones y deterioros se resume como sigue:

|                                                       | Colocaciones<br>comerciales<br>MM\$ | Colocaciones<br>para vivienda<br>MM\$ | Colocaciones<br>de consumo<br>MM\$ | Créditos<br>contingentes<br>MM\$ | Total<br>MM\$  |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|----------------|
| Constitución de provisiones                           |                                     |                                       |                                    |                                  |                |
| - Provisiones individuales                            | (40)                                | -                                     | -                                  | -                                | (40)           |
| - Provisiones grupales                                |                                     | -                                     | (6.052)                            | -                                | (6.052)        |
| <b>Resultado por constitución de provisiones</b>      | <b>(40)</b>                         | <b>-</b>                              | <b>(6.052)</b>                     | <b>-</b>                         | <b>(6.092)</b> |
| Liberación de provisiones                             |                                     |                                       |                                    |                                  | 12             |
| - Provisiones individuales                            | 50                                  | -                                     | -                                  | -                                | 50             |
| - Provisiones grupales                                | -                                   | -                                     | 1.610                              | -                                | 1.610          |
| <b>Resultado por liberación de provisiones</b>        | <b>50</b>                           | <b>-</b>                              | <b>1.610</b>                       | <b>-</b>                         | <b>1.660</b>   |
| Recuperación de activos castigados                    | 21                                  | -                                     | 2.509                              | -                                | 2.530          |
| Provisiones adicionales                               | -                                   | -                                     | (12)                               | -                                | (12)           |
| <b>Resultado neto provisión por riesgo de crédito</b> | <b>31</b>                           | <b>-</b>                              | <b>(1.945)</b>                     | <b>-</b>                         | <b>(1.914)</b> |

La Administración estima, que las provisiones constituidas por riesgo de crédito y por deterioro cubren todas las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de activos, según los antecedentes examinados por la Cooperativa.

## 27. REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL

La composición del gasto por remuneraciones y gastos del personal al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

|                                    | <b>2019</b>         | <b>2018</b>         |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|
|                                    | <b>MM\$</b>         | <b>MM\$</b>         |
| Remuneraciones                     | 2.745               | 2.447               |
| Bonos o gratificaciones            | 947                 | 930                 |
| Indemnización por años de servicio | 253                 | 274                 |
| Beneficios del personal            | 727                 | 631                 |
| Uniformes del personal             | 24                  | 7                   |
| Seguros de vida y salud            | 31                  | 27                  |
| Gastos de capacitación             | 1                   | -                   |
| Otros gastos del personal          | <u>2</u>            | <u>2</u>            |
| <b>Totales</b>                     | <b><u>4.730</u></b> | <b><u>4.318</u></b> |

## 28. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición del rubro es la siguiente:

|                                                 | <b>2019</b><br><b>MM\$</b> | <b>2018</b><br><b>MM\$</b> |
|-------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Mantenimiento y reparación de activo fijo       | 145                        | 86                         |
| Arriendos de oficina                            | -                          | 589                        |
| Arriendo de equipos                             | -                          | 38                         |
| Primas de seguro                                | 22                         | 15                         |
| Materiales de oficina                           | 114                        | 118                        |
| Gastos de informática y comunicaciones          | 226                        | 225                        |
| Alumbrado, calefacción y otros servicios        | 118                        | 120                        |
| Servicio de vigilancia y transporte de valores. | 142                        | 71                         |
| Gastos judiciales y notariales                  | 60                         | 117                        |
| Honorarios auditoría estados financieros        | 51                         | 40                         |
| Gastos consejeros                               | 411                        | 374                        |
| Publicidad y propaganda                         | 47                         | 25                         |
| Contribuciones de bienes raíces y patentes      | 123                        | 121                        |
| Otros gastos generales de administración (*)    | 1.152                      | 999                        |
| <b>Totales</b>                                  | <b><u>2.611</u></b>        | <b><u>2.938</u></b>        |

(\*) Los otros gastos consideran los siguientes conceptos que a continuación se detallan:

|                                     | <b>2019</b><br><b>MM\$</b> | <b>2018</b><br><b>MM\$</b> |
|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Gastos de asambleas de socios       | 171                        | 123                        |
| Beneficios Socios                   | 237                        | 209                        |
| Otros gastos de administración      | 371                        | 300                        |
| Venta de productos                  | 146                        | 114                        |
| Informes comerciales                | 51                         | 63                         |
| Cobranza                            | 99                         | 130                        |
| Correspondencia y encomiendas       | 47                         | 47                         |
| Aportes a organismos fiscalizadores | 30                         | 13                         |
|                                     | <b><u>1.152</u></b>        | <b><u>999</u></b>          |



## 29. DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y DETERIOROS

Los valores correspondientes a cargos a resultados por concepto de depreciaciones, amortizaciones y deterioro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se detallan a continuación:

|                                                                                       | <b>2019</b>       | <b>2018</b>       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                                                                       | <b>MM\$</b>       | <b>MM\$</b>       |
| <b>Depreciaciones y amortizaciones</b>                                                |                   |                   |
| Amortizaciones de intangibles                                                         | 112               | 76                |
| Depreciación del activo fijo                                                          | 204               | 164               |
| Castigos y deterioro de activo fijo                                                   | 7                 | 1                 |
| Amortizaciones y depreciaciones del activo por derecho a usar bienes en arrendamiento | <u>449</u>        | <u>-</u>          |
| <b>Total</b>                                                                          | <b><u>772</u></b> | <b><u>241</u></b> |

## 30. OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la composición de estos rubros es la siguiente:

### a) Otros ingresos operacionales

| <b>Concepto</b>                          | <b>2019</b>       | <b>2018</b>       |
|------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                          | <b>MM\$</b>       | <b>MM\$</b>       |
| <b>Otros Ingresos</b>                    |                   |                   |
| Recuperación gastos créditos y cobranzas | 134               | 156               |
| Recuperación de gastos                   | 33                | 159               |
| Ingreso por cuentas corrientes bancarias | 17                | 173               |
| Ingresos por cuotas sociales             | 290               | 300               |
| Ingresos por Encaje Banco Central        | 6                 | 40                |
| Ingresos por arriendos                   | 62                | 60                |
| Otros                                    | <u>29</u>         | <u>26</u>         |
| <b>Totales</b>                           | <b><u>571</u></b> | <b><u>914</u></b> |

### b) Otros gastos operacionales

| <b>Concepto</b>     | <b>2019</b>     | <b>2018</b>     |
|---------------------|-----------------|-----------------|
|                     | <b>MM\$</b>     | <b>MM\$</b>     |
| <b>Otros Gastos</b> |                 |                 |
| Otros gastos        | <u>5</u>        | <u>6</u>        |
| <b>Totales</b>      | <b><u>5</u></b> | <b><u>6</u></b> |

### 31. OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

#### a) Créditos con partes relacionadas:

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los créditos otorgados a personas relacionadas son los siguientes:

|                                       | <b>Personas<br/>Naturales<br/>2019<br/>MM\$</b> | <b>Personas<br/>Naturales<br/>2018<br/>MM\$</b> |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Créditos y cuentas por cobrar:</b> |                                                 |                                                 |
| Colocaciones comerciales              | -                                               | -                                               |
| Colocaciones de consumo               | 90                                              | 77                                              |
| <b>Colocaciones brutas</b>            | <u>90</u>                                       | <u>77</u>                                       |
| Provisión sobre colocaciones          | -                                               | -                                               |
| <b>Colocaciones netas</b>             | <u><b>90</b></u>                                | <u><b>77</b></u>                                |

#### b) Contratos con sociedades relacionadas

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Cooperativa no mantiene contratos con sociedades relacionadas.

#### c) Pagos al directorio y personal clave de la gerencia

Las remuneraciones recibidas por el personal clave de la dirección al 31 de diciembre de 2019 y 2018, son las siguientes:

|                                             | <b>2019<br/>MM\$</b> | <b>2018<br/>MM\$</b> |
|---------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Pagos al Directorio y personal clave</b> |                      |                      |
| Directorio                                  | 411                  | 374                  |
| Personal clave                              | <u>397</u>           | <u>392</u>           |
| <b>Total</b>                                | <u><b>808</b></u>    | <u><b>766</b></u>    |

**d) Conformación del directorio y personal clave**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la conformación de la Administración es la siguiente:

**Número de ejecutivos**

| <b>Cargo</b>    | <b>2019</b> | <b>2018</b> |
|-----------------|-------------|-------------|
| Consejeros      | 13          | 13          |
| Gerente General | 1           | 1           |
| Sub Gerentes    | 5           | 5           |

**32. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS**

A continuación, se resumen los valores razonables de los principales activos y pasivos financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018, incluyendo aquellos que en el Estado de Situación Financiera no se presentan a su valor razonable.

Los valores que se muestran en esta nota no pretenden estimar el valor de los activos generadores de ingresos de la Cooperativa ni anticipar sus actividades futuras. El valor razonable estimado de los instrumentos financieros es el siguiente.

|                                                     | <b>2019</b>        |                        | <b>2018</b>        |                        |
|-----------------------------------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|------------------------|
|                                                     | <b>Valor libro</b> | <b>Valor razonable</b> | <b>Valor libro</b> | <b>Valor razonable</b> |
|                                                     | <b>MM\$</b>        | <b>MM\$</b>            | <b>MM\$</b>        | <b>MM\$</b>            |
| <b>Activos</b>                                      |                    |                        |                    |                        |
| Efectivo y depósitos en bancos                      | 6.214              | 6.214                  | 9.118              | 9.118                  |
| Instrumentos para negociación                       | 3.160              | 3.160                  | 3.000              | 3.000                  |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes            | 84.990             | 84.990                 | 78.878             | 78.878                 |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta | -                  | -                      | -                  | -                      |
| Instrumentos de inversión hasta el vencimiento      | 22                 | 22                     | 21                 | 21                     |
| <b>Pasivos</b>                                      |                    |                        |                    |                        |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista           | 3.215              | 3.215                  | 4.644              | 4.644                  |
| Depósitos y otras captaciones a plazo               | 75.083             | 75.083                 | 73.599             | 73.599                 |

El valor razonable de los activos que en el Estado de Situación Financiera no se presentan a ese valor, corresponden a estimaciones de los flujos de caja que se espera recibir, descontando a la tasa de interés de mercado relevante para cada tipo de operación.

El valor razonable de los pasivos que no tienen cotizaciones de mercado, se basa en el flujo de caja descontado, utilizando la tasa de interés para plazos similares de vencimiento.

Para aquellos instrumentos financieros cuyo valor en libros se corresponde con su valor razonable, el proceso de valorización se realiza según una de las siguientes metodologías:

Valorización utilizando directamente la propia cotización del instrumento financiero, observable y capturable de fuentes independientes y referidas a mercados activos (Nivel 1).

Valorización mediante la aplicación de técnicas de valorización que utilizan variables obtenidas de datos observables en el mercado (Nivel 2) El método más utilizado es el descuento de flujos con las curvas de interés y curvas de spread cotizadas en mercado.

Valorización mediante técnicas de valorización en las que se utilizan variables no obtenidas de datos observables en el mercado (Nivel 3).

La siguiente tabla presenta los principales instrumentos financieros registrados a valor razonable al 31 de diciembre de 2019.

|                                                | <b>Valor razonable</b> |                |                |
|------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|
|                                                | <b>Nivel 1</b>         | <b>Nivel 2</b> | <b>Nivel 3</b> |
|                                                | <b>MM\$</b>            | <b>MM\$</b>    | <b>MM\$</b>    |
| <b>Activos</b>                                 |                        |                |                |
| Instrumentos de inversión para negociación     | 3.160                  | -              | -              |
| Instrumentos de inversión hasta el vencimiento | 22                     | -              | -              |

La siguiente tabla presenta los principales instrumentos financieros registrados a valor razonable al 31 de diciembre de 2018.

|                                                | <b>Valor razonable</b> |                |                |
|------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|
|                                                | <b>Nivel 1</b>         | <b>Nivel 2</b> | <b>Nivel 3</b> |
|                                                | <b>MM\$</b>            | <b>MM\$</b>    | <b>MM\$</b>    |
| <b>Activos</b>                                 |                        |                |                |
| Instrumentos de inversión para negociación     | 3.000                  | -              | -              |
| Instrumentos de inversión hasta el vencimiento | 21                     | -              | -              |

### 33. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

#### **i. ESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS:**

##### **Estructura de Gobierno Corporativo**

La gestión de los riesgos de Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión Aérea (Crédito, Operacional, Financiero, Cumplimiento, Reputacional y Legal, esencialmente), se evalúa regularmente adoptando las acciones de mitigación pertinentes a través de las siguientes instancias colegiadas:

##### **Consejo de Administración**

El Consejo de Administración tiene a su cargo la administración superior de los negocios sociales y representa judicial y extrajudicialmente a la Cooperativa para el cumplimiento del objeto social. Le corresponderá asimismo el ejercicio de todas las facultades que, de acuerdo a la Ley General de Cooperativas, su reglamento y los estatutos no estén reservadas a otro órgano de la Cooperativa.

#### **II COMITÉS DE RIESGO:**

Con el objetivo de administrar correctamente los riesgos, la Cooperativa posee distintos comités de riesgo, los que se detallan brevemente a continuación:

##### **Comité de Gestión de Riesgo de Créditos**

Este comité tiene por objetivo central la evaluación y análisis de las distintas estrategias, herramientas, criterios, parámetros y políticas a ser propuestas al Consejo de Administración para su aprobación y, que forman parte de la gestión integral del riesgo de crédito, entendiéndose por ello, todas las fases del ciclo, a saber; Concesión, Seguimiento de Carteras y Recobro.

##### **Comité de Riesgo Operacional y Financiero**

Este comité tiene por objetivo central, administrar la gestión y el control de los riesgos operacionales, tecnológicos y financieros de la Cooperativa, con el propósito de prevenir y mitigar pérdidas originadas por deficiencias en los procesos internos, de recursos humanos, sistemas o por factores externos.

Debe también velar por la adecuación y suficiencia del “Ambiente de Control Interno” existente en la Cooperativa.

Mitigar las pérdidas de la Cooperativa por eventos relacionados con riesgos operacionales, tecnológicos, de ciberseguridad y financieros, velando por la fijación de metas cuantitativas en áreas y funciones críticas, y entregando las herramientas para su medición y seguimiento.

### **Comité de Capital Humano**

Este Comité tiene por objetivo central la revisión y resolución de las políticas, procedimientos, estrategias y estructuras relacionadas con la gestión del Capital Humano de la Cooperativa, con la finalidad de que la contribución de las personas cumpla con los estándares de rendimiento y productividad necesarios para el logro de los objetivos de la Institución. Además, tiene como objetivo custodiar el cumplimiento de las leyes laborales vigentes.

Aprobar propuestas del Consejo de Administración, Gerente General o Subgerencia de recursos humanos, en materia de políticas de recursos humanos, así como ratificar procedimientos relacionados con la gestión.

Tomar conocimiento del avance de la gestión del Capital Humano de la Cooperativa en base a los indicadores de gestión definidos y al cumplimiento de las políticas vigentes.

Evaluar y aprobar cambios en las estructuras organizacionales de la Cooperativa, propuestos en función de las necesidades de la gestión, tomando conocimiento de aumentos o disminuciones en la estructura.

Evaluar y aprobar acciones de capacitación y desarrollo de acuerdo a las propuestas de gerencia general y/o subgerencia de gestión y desarrollo de personas, de acuerdo a la disponibilidad de recursos Sence.

Conocer los resultados de los procedimientos de evaluación del personal de la Cooperativa y de las acciones adoptadas en base a esta información.

Evaluar y aprobar planes de beneficios para el personal de la institución.

Monitorear la ejecución de medidas correctivas para las observaciones resultantes de las auditorías relativas a los procedimientos y controles de gestión y desarrollo de personal.

### **Comité de Auditoría**

Su objetivo es velar por el cumplimiento de políticas y procedimientos; velar por la eficiencia, eficacia, la correcta aplicación y funcionamiento del modelo de control interno; y velar por la confiabilidad e integridad de los sistemas de información y procesos operacionales de la Cooperativa.

El Comité estará formado por dos Consejeros, el Gerente General, el Fiscal y el Contralor.

Los Consejeros serán designados por el Consejo de Administración y desempeñarán sus funciones durante el período que estime el Consejo de Administración.

El Comité, además podrá invitar a sus sesiones a aquellas personas que a su juicio puedan aportar antecedentes respecto de determinadas materias o personas.

### **Comité de Lavado de Activos**

Su principal objetivo, es tomar conocimiento de las situaciones inusuales, que por sus características sean presentadas por el Oficial de Cumplimiento, y velar por el fiel cumplimiento respecto a las acciones destinadas a prevenir actividades ilícitas en las que se pueda ver involucrada la Institución y dar cuenta de las actividades realizadas por el Comité de Lavado de Activos al Consejo de Administración.

Además de los objetivos; de promover y aprobar formalmente el Sistema de Prevención de Lavado de Activos, facilitar y/o promover que este sistema se mantenga actualizado, de recibir información periódica sobre el grado de cumplimiento de las políticas y procedimientos internos, e instruir las medidas necesarias en caso de observar desviaciones a su cumplimiento, y de recibir información de gestión periódica sobre estadísticas de operaciones inusuales en proceso de análisis, concluidas e informadas a la UAF.

## **ii. RIESGO DE CREDITO**

### **DEFINICIÓN DEL RIESGO**

El riesgo de crédito se define como la pérdida financiera resultante del no cumplimiento de obligaciones contractuales de la contraparte.

Las actividades de trading y gestión de activos – pasivos de la Cooperativa están sujetas a la evaluación y procesos de gestión aplicados a las actividades tradicionales de colocaciones, las cuales figuran en las políticas y proceso de crédito.

El riesgo de crédito se origina en la posibilidad de pérdida derivada del incumplimiento total o parcial por nuestros socios o contrapartidas de sus obligaciones financieras.

Tales riesgos son monitoreados permanentemente por la subgerencia de riesgo y los límites por deudor, grupos de deudores, productos industria y país, son revisados al menos una vez al año y aprobados por el Consejo de Administración.

La exposición a los riesgos de crédito es administrada a través de análisis y seguimientos permanentes de la capacidad de los deudores y potenciales deudores para cumplir con los pagos conforme con los términos contractuales establecidos.

La exposición al riesgo de crédito es mitigada obteniendo garantías reales y personales, y a un estrecho seguimiento de la cartera.

### **PROVISIONES POR RIESGO DE CREDITO**

Las provisiones exigidas para cubrir las eventuales pérdidas que se deriven de la incobrabilidad de la cartera de créditos, han sido constituidas conforme a las directrices que establece la Comisión para el Mercado Financiero a través del Compendio de Normas Contables para Cooperativas (capítulo G1). Los activos se presentan netos de tales provisiones o demostrando la rebaja, en el caso de las colocaciones.

Los modelos de evaluación y clasificación de cartera y sus respectivas políticas que establecen los criterios para la determinación de provisiones, se encuentran aprobadas por el Consejo de Administración de la Cooperativa.

Las provisiones han sido constituidas sobre la base de evaluaciones grupales e individuales de los deudores según propias características, a saber:



### **A1) Evaluación Grupal**

Las evaluaciones grupales de deudores créditos (consumo y comerciales), se justifican cuando es necesario abordar un elevado volumen de operaciones, cuyos montos en general son bajos y se asocian a deudores donde se puede establecer características homogéneas para un grupo de deudores o de créditos.

Por regla general, la evaluación masiva de deudores, se aplica cuando se trata de personas naturales o empresas de tamaño pequeño.

### **A2) Evaluación Individual**

Se entiende por empresas afectas a criterio de evaluación individual, aquellas de tamaño mediano o grande, que en general tienen estructuras formales de gestión, distintas áreas de negocio y de apoyo al giro, y forman parte de los distintos sectores industriales y de servicios del país. En general, por sus características, nivel de exposición y tamaño, representan empresas de mayor complejidad desde el punto de vista de la evaluación crediticia, por lo que requieren de un conocimiento y análisis más profundo. En este contexto, la Cooperativa ha resuelto que aquellas empresas que asuman un riesgo mayor a UF 2.000 con la Cooperativa, serán evaluadas individualmente.

Para efectos de constituir las provisiones, todas las colocaciones y créditos contingentes de un mismo deudor quedarán encasillados en la categoría que le corresponde al deudor, debiendo utilizarse los porcentajes aprobados por el Consejo de Administración. Los montos de las colocaciones corresponderán al valor contable de las operaciones registradas en el activo y la de los créditos contingentes al porcentaje que se indica en el Capítulo G-3 del CNC para Cooperativas.

### **A3) Provisiones Adicionales**

En concordancia con las normas impartidas por la CMF, las Cooperativas podrán constituir provisiones adicionales a las que resultan de la aplicación de sus modelos de evaluación de cartera, a fin de resguardarse del riesgo de fluctuaciones económicas no predecibles que puedan afectar el entorno macroeconómico o la situación de un sector económico específico, de manera de anticipar situaciones de reversión de ciclos económicos expansivos que en el futuro, pudieran plasmarse en un empeoramiento en las condiciones del entorno económico y, de esa forma, funcionar como un mecanismo anticíclico de acumulación de provisiones adicionales cuando el escenario es favorable y de liberación o de asignación a provisiones específicas cuando las condiciones del entorno se deterioren.

Así, las provisiones adicionales deberán corresponder siempre a provisiones generales sobre las colocaciones, o bien de segmentos identificados de ellas, y en ningún caso podrán ser utilizadas para compensar deficiencias de los modelos utilizados por la Cooperativa.

## **A) Créditos Deteriorados y Castigos**

### **1. Cartera en Incumplimiento**

La cartera Deteriorada o en Incumplimiento incluye a los deudores y sus créditos para los cuales se considera incierta su recuperación, dado que muestran una deteriorada o nula capacidad de pago. Su tratamiento se encuentra regulado por el capítulo G-2 del Compendio de Normas Contables para Cooperativas.

### **2. Castigo de Colocaciones**

Por regla general, los castigos deben efectuarse cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo.

Los castigos deberán efectuarse siempre utilizando las provisiones por riesgo de crédito constituidas de acuerdo a lo expresado en el capítulo G-2 del Compendio de Normas Contables para Cooperativas, cualquiera sea la causa por la cual se procede al castigo. Con todo, los créditos deberán castigarse cuando el tiempo de mora de una operación alcance el plazo señalado en la siguiente tabla:

| TIPO DE COLOCACION                            | PLAZO    |
|-----------------------------------------------|----------|
| Créditos de consumo con o sin garantía reales | 6 meses  |
| Otras operaciones sin garantías reales        | 24 meses |
| Créditos Comerciales con garantías reales     | 36 meses |
| Créditos hipotecarios para vivienda           | 48 meses |

### **3. Recuperación de activos castigados**

Los pagos posteriores que se obtuvieran por las operaciones castigadas se reconocerán en los resultados como recuperación de créditos castigados.

En el evento que existan recuperaciones en bienes, se reconocerán en resultados el ingreso por el monto en el que ellos se incorporan al activo.

### **Renegociación de operaciones castigadas (Convenio de Castigo)**

Cualquier renegociación de un crédito ya castigado no dará origen a ingresos mientras no se cumpla la condición que permite remover el crédito de la cartera en incumplimiento, debiendo tratarse los pagos efectivos que se reciban como recuperaciones de créditos castigados.

Por consiguiente, el crédito renegociado solo se podrá reingresar al activo si deja de tener la calidad de deteriorado, reconociendo también el ingreso por activación como recuperación de créditos castigados.

### **Instrumentos financieros**

La Cooperativa para este tipo de activos, mide la probabilidad de incobrabilidad a los emisores utilizando rating internos y externos tales como evaluadoras de riesgos independientes de la Cooperativa.

### **MÁXIMA EXPOSICIÓN AL RIESGO DE CRÉDITO**

A continuación, se presenta la máxima exposición al riesgo de crédito para los distintos componentes del balance incluidos derivados, estos no consideran las garantías ni otras mejoras crediticias.

|                                                     | <b>Máxima exposición</b>                 |                                          |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
|                                                     | <b>31 de diciembre<br/>2019<br/>MM\$</b> | <b>31 de diciembre<br/>2018<br/>MM\$</b> |
| Instrumentos de inversión para negociación          | 3.160                                    | 3.000                                    |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes            | 84.990                                   | 78.878                                   |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta | -                                        | -                                        |
| Instrumentos de inversión hasta el vencimiento      | 22                                       | 21                                       |
| Otros activos                                       | 750                                      | 637                                      |
| <b>Totales</b>                                      | <b>88.922</b>                            | <b>82.536</b>                            |

## CONCENTRACION RIESGO DE CREDITO POR SEGMENTOS

Un análisis de la concentración del riesgo de crédito por segmentos de operación de los activos financieros es la siguiente:

|                | 31 de diciembre<br>2019               |                                      | 31 de diciembre<br>2018               |                                      |
|----------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
|                | Máxima<br>exposición<br>bruta<br>MM\$ | Máxima<br>exposición<br>neta<br>MM\$ | Máxima<br>exposición<br>bruta<br>MM\$ | Máxima<br>exposición<br>neta<br>MM\$ |
| Consumo        | 90.487                                | 84.966                               | 86.627                                | 78.814                               |
| Otros          | 38                                    | 24                                   | 134                                   | 64                                   |
| <b>Totales</b> | <b>90.525</b>                         | <b>84.990</b>                        | <b>86.761</b>                         | <b>78.878</b>                        |

## SISTEMAS Y REPORTES UTILIZADOS PARA MONITOREO DE LA ADMINISTRACION DEL RIESGO

En la gestión de los riesgos Cooperativa de Ahorro y Crédito Unión Aérea utiliza una serie de técnicas y herramientas para su seguimiento y control.

Entre ellas destacan las siguientes:

- a) Ratings interno:
  - ✓ Análisis de Camada
  - ✓ Análisis de Probabilidad de default (PD)
  - ✓ Concentración de Cartera.
  - ✓ Evolución de índice de Provisiones.
  - ✓ Nota de comportamiento interno.
  - ✓ Evolución Cargo por Riesgo.
- b) Roll Rate.
- c) Suficiencias de Provisiones.

## ADMINISTRACION DEL RIESGO RELACION ACTIVOS Y PASIVOS PONDERADOS

Al 31 de diciembre de 2019 la relación de activos y activos ponderados por riesgo es el siguiente:

|                                                     | <b>Activos<br/>consolidados<br/>MM\$</b> | <b>Activos<br/>ponderados<br/>por riesgo<br/>MM\$</b> |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Activos del balance (neto de provisiones)</b>    |                                          |                                                       |
| Efectivo y depósitos en bancos                      | 6.214                                    | -                                                     |
| Instrumentos para negociación                       | 3.160                                    | 632                                                   |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes            | 84.990                                   | 84.990                                                |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta | -                                        | -                                                     |
| Instrumentos de inversión hasta el vencimiento      | 22                                       | 22                                                    |
| Inversiones en sociedades                           | -                                        | -                                                     |
| Intangibles                                         | 316                                      | 316                                                   |
| Activo fijo                                         | 9.420                                    | 9.420                                                 |
| Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento   | 1.792                                    | 1.792                                                 |
| Impuestos corrientes                                | 33                                       | 3                                                     |
| Impuestos diferidos                                 | -                                        | -                                                     |
| Otros activos                                       | 750                                      | 750                                                   |
|                                                     | <hr/>                                    | <hr/>                                                 |
| <b>Total activos ponderados por riesgo</b>          | <b>106.697</b>                           | <b>97.925</b>                                         |
|                                                     | <hr/> <hr/>                              | <hr/> <hr/>                                           |
|                                                     | <b><u>Monto</u></b>                      | <b><u>Razón</u></b>                                   |
|                                                     | <b>MM\$</b>                              | <b>%</b>                                              |
| <b>Capital Básico</b>                               | 19.752                                   | 18,51                                                 |
| <b>Patrimonio Efectivo</b>                          | 19.752                                   | 20,17                                                 |

Al 31 de diciembre de 2018 la relación de activos y activos ponderados por riesgo es el siguiente:

|                                                     | <b>Activos<br/>consolidados<br/>MM\$</b> | <b>Activos<br/>ponderados<br/>por riesgo<br/>MM\$</b> |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Activos del balance (neto de provisiones)</b>    |                                          |                                                       |
| Efectivo y depósitos en bancos                      | 9.118                                    | -                                                     |
| Instrumentos para negociación                       | 3.000                                    | 600                                                   |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes            | 78.878                                   | 78.878                                                |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta | -                                        | -                                                     |
| Instrumentos de inversión hasta el vencimiento      | 21                                       | 21                                                    |
| Inversiones en sociedades                           | -                                        | -                                                     |
| Intangibles                                         | 250                                      | 250                                                   |
| Activo fijo                                         | 9.372                                    | 9.372                                                 |
| Impuestos corrientes                                | 30                                       | 3                                                     |
| Impuestos diferidos                                 | -                                        | -                                                     |
| Otros activos                                       | 637                                      | 637                                                   |
|                                                     | <hr/>                                    | <hr/>                                                 |
| <b>Total activos ponderados por riesgo</b>          | <b><u>101.306</u></b>                    | <b><u>89.761</u></b>                                  |
|                                                     | <b><u>Monto</u></b>                      | <b><u>Razón</u></b>                                   |
|                                                     | <b>MM\$</b>                              | <b>%</b>                                              |
| <b>Capital Básico</b>                               | 18.505                                   | 18,27                                                 |
| <b>Patrimonio Efectivo</b>                          | 18.505                                   | 20,62                                                 |

## ADMINISTRACION DEL RIESGO VENCIMIENTOS DE ACTIVOS Y PASIVOS

Al 31 de diciembre de 2019 el desglose por vencimientos de los activos y pasivos, es el siguiente:

|                                                     | Hasta 1<br>mes<br>MM\$ | Más de<br>1 mes<br>hasta 3<br>meses<br>MM\$ | Más de<br>3 meses<br>hasta 1<br>año<br>MM\$ | Más de<br>1 año<br>hasta 3<br>años<br>MM\$ | Más de<br>3 años<br>MM\$ | Total<br>MM\$ |
|-----------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|---------------|
| <b>Activo</b>                                       |                        |                                             |                                             |                                            |                          |               |
| Efectivo y depósitos en bancos                      | 6.214                  | -                                           | -                                           | -                                          | -                        | 6.214         |
| Instrumentos para negociación                       | 3.160                  |                                             |                                             |                                            |                          | 3.160         |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes            | 16                     | 148                                         | 2.866                                       | 23.270                                     | 58.690                   | 84.990        |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta | -                      | -                                           | -                                           | -                                          | -                        | 0             |
| Instrumentos de inversión hasta el vencimiento      | 22                     | -                                           | -                                           | -                                          | -                        | 22            |
| <b>Total activos</b>                                | <b>9.412</b>           | <b>148</b>                                  | <b>2.866</b>                                | <b>23.270</b>                              | <b>58.690</b>            | <b>94.386</b> |
| <b>Pasivos</b>                                      |                        |                                             |                                             |                                            |                          |               |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista           | 1.534                  | 1.681                                       | -                                           | -                                          | -                        | 3.215         |
| Depósitos y otras obligaciones a plazo              | 11.013                 | 8.693                                       | 8.229                                       | 6                                          | 47.142                   | 75.083        |
| Préstamos obtenidos                                 | -                      | -                                           | -                                           | -                                          | -                        | -             |
| Instrumentos de deuda emitidos                      | -                      | -                                           | -                                           | -                                          | -                        | -             |
| <b>Total pasivos</b>                                | <b>12.547</b>          | <b>10.374</b>                               | <b>8.229</b>                                | <b>6</b>                                   | <b>47.142</b>            | <b>78.298</b> |

Al 31 de diciembre de 2018, el desglose por vencimientos de los activos y pasivos, es el siguiente:

|                                                     | Hasta 1 mes   | Más de 1 mes hasta 3 meses | Más de 3 meses hasta 1 año | Más de 1 año hasta 3 años | Más de 3 años | Total         |
|-----------------------------------------------------|---------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------|---------------|
|                                                     | MM\$          | MM\$                       | MM\$                       | MM\$                      | MM\$          | MM\$          |
| <b>Activo</b>                                       |               |                            |                            |                           |               |               |
| Efectivo y depósitos en bancos                      | 9.118         | -                          | -                          | -                         | -             | 9.118         |
| Instrumentos para negociación                       | 3.000         | -                          | -                          | -                         | -             | 3.000         |
| Créditos y cuentas por cobrar a clientes            | 21            | 114                        | 2.687                      | 23.262                    | 52.794        | 78.878        |
| Instrumentos de inversión disponibles para la venta | -             | -                          | -                          | -                         | -             | 0             |
| Instrumentos de inversión hasta el vencimiento      | 21            | -                          | -                          | -                         | -             | 21            |
| <b>Total activos</b>                                | <b>12.160</b> | <b>114</b>                 | <b>2.687</b>               | <b>23.262</b>             | <b>52.794</b> | <b>91.017</b> |
| <b>Pasivos</b>                                      |               |                            |                            |                           |               |               |
| Depósitos y otras obligaciones a la vista           | 2.233         | 2.411                      | -                          | -                         | -             | 4.644         |
| Depósitos y otras obligaciones a plazo              | 11.461        | 10.067                     | 8.715                      | 3                         | 43.353        | 73.599        |
| Préstamos obtenidos                                 | -             | -                          | -                          | -                         | -             | -             |
| Instrumentos de deuda emitidos                      | -             | -                          | -                          | -                         | -             | -             |
| <b>Total pasivos</b>                                | <b>13.694</b> | <b>12.478</b>              | <b>8.715</b>               | <b>3</b>                  | <b>43.353</b> | <b>78.243</b> |



## **RIESGO OPERACIONAL**

### **DEFINICION DEL RIESGO**

La Cooperativa entiende como riesgo operacional, aquel riesgo de pérdida, directa o indirecta, debido a eventos externos errores humanos o a la deficiencia o falla en los procesos, procedimientos, sistemas o controles y que no se refleja en el riesgo de crédito y riesgo financiero.

Riesgo Operacional existe en cada una de las actividades de negocios y de apoyo de la Cooperativa y puede traducirse en pérdidas financieras, sanciones regulatorias o daño a la reputación de la Cooperativa, como así mismo puede afectar la continuidad del negocio.

### **Administración del Riesgo Operacional**

La administración del riesgo operacional es un proceso continuo y transversal a la organización, efectuado por las personas de todos los niveles de la Cooperativa, el proceso es utilizado para identificar, evaluar, mitigar, monitorear y reportar los riesgos y eventos actuales y potenciales, como también para entregar un aseguramiento razonable al Consejo de Administración y a la Administración, del estado de la exposición y administración del riesgo operacional.

### **Comité de Riesgo Operacional y Financiero**

El comité tiene por objetivo central, administrar la gestión y el control de los riesgos operacionales, tecnológicos y financieros de la Cooperativa, con el propósito de prevenir y mitigar pérdidas originadas por deficiencias en los procesos internos, de recursos humanos, sistemas o por factores externos.

Debe también velar por la adecuación y suficiencia del “Ambiente de Control Interno” existente en la Cooperativa.

Mitigar las pérdidas de la Cooperativa por eventos relacionados con riesgos operacionales, tecnológicos, de ciberseguridad y financieros, velando por la fijación de metas cuantitativas en áreas y funciones críticas, y entregando las herramientas para su medición y seguimiento.

## **RIESGO FINANCIERO**

### **DEFINICIÓN DEL RIESGO**

El riesgo financiero se enmarca la gestión de las pérdidas potenciales que la cooperativa enfrenta por escasez de liquidez y ante movimientos adversos en los precios de mercado. Bajo este concepto, el análisis se subdivide en riesgo de liquidez y riesgo de mercado.

#### **(i) Riesgo de Liquidez**

La liquidez, tiene como objetivo obtener y disponer de fondos suficientes que permitan cumplir con las obligaciones de manera oportuna y a un costo razonable, siendo esta fundamental para el normal funcionamiento de una institución financiera.

La cooperativa evalúa el riesgo de liquidez a través de mediciones normativas e internas. Dentro de las mediciones normativas se destacan los flujos de operaciones según plazos residuales (archivo C57) que mide los descalces de plazo a 30 y 90 días.

#### **Flujos de operaciones según plazos residuales (archivo C57)**

Las cooperativas fiscalizadas por la Comisión para el Mercado Financiero, deben enviar información, cuya periodicidad y plazo de envío ha sido definido por el organismo fiscalizador. Dentro de esta información se encuentran los Flujos de operaciones según plazos residuales (archivo C57), en donde mensualmente se informan los flujos de egresos (desembolsos) e ingresos (flujos a favor, incluyendo además el disponible a la fecha), que permiten posteriormente computar los descalces

## Riesgo de Calce de Activos y Pasivos

El Calce Normativo busca asegurar que las Cooperativas puedan operar con algún grado de descalce entre Activos y Pasivos, en función de su solidez patrimonial, considerando los vencimientos de activos y pasivos dentro de los próximos 30 y 90 días, medidos en fechas pre-establecidas. Este riesgo en CAPUAL está debidamente cubierto, según se observa a continuación.

| <b>Cifras en Millones</b> | <b>Corte a 30 días diciembre 2019</b> |                |                |                   |
|---------------------------|---------------------------------------|----------------|----------------|-------------------|
|                           | <b>día 8</b>                          | <b>día 16</b>  | <b>día 24</b>  | <b>Último día</b> |
| Activos                   | 15.076                                | 13.104         | 11.862         | 11.590            |
| Pasivos                   | 17.249                                | 16.052         | 15.876         | 16.470            |
| <b>Descalce</b>           | <b>(2.173)</b>                        | <b>(2.948)</b> | <b>(4.014)</b> | <b>(4.880)</b>    |

| <b>Cifras en Millones</b> | <b>Corte a 90 días diciembre 2019</b> |                |                |                   |
|---------------------------|---------------------------------------|----------------|----------------|-------------------|
|                           | <b>día 8</b>                          | <b>día 16</b>  | <b>día 24</b>  | <b>Último día</b> |
| Activos                   | 21.642                                | 19.684         | 18.426         | 18.067            |
| Pasivos                   | 25.509                                | 24.410         | 24.387         | 25.212            |
| <b>Descalce</b>           | <b>(3.867)</b>                        | <b>(4.726)</b> | <b>(5.961)</b> | <b>(7.145)</b>    |

| <b>Cifras en Millones</b> | <b>Corte a 30 días diciembre 2018</b> |                |                |                   |
|---------------------------|---------------------------------------|----------------|----------------|-------------------|
|                           | <b>día 8</b>                          | <b>día 16</b>  | <b>día 24</b>  | <b>Último día</b> |
| Activos                   | 18.369                                | 16.434         | 14.613         | 13.882            |
| Pasivos                   | 18.788                                | 18.049         | 17.477         | 17.241            |
| <b>Descalce</b>           | <b>(419)</b>                          | <b>(1.615)</b> | <b>(2.864)</b> | <b>(3.359)</b>    |

| <b>Cifras en Millones</b> | <b>Corte a 30 días diciembre 2018</b> |                |                |                   |
|---------------------------|---------------------------------------|----------------|----------------|-------------------|
|                           | <b>día 8</b>                          | <b>día 16</b>  | <b>día 24</b>  | <b>Último día</b> |
| Activos                   | 24.828                                | 22.814         | 21.000         | 20.194            |
| Pasivos                   | 28.882                                | 27.514         | 27.320         | 27.380            |
| <b>Descalce</b>           | <b>(4.054)</b>                        | <b>(4.700)</b> | <b>(6.320)</b> | <b>(7.186)</b>    |

## Riesgo de Concentración de Pasivos

La principal fuente de financiamiento de CAPUAL se sustenta en la captación de Depósitos a Plazo y Libretas de Ahorro y Crédito, donde existe una adecuada diversificación que permite controlar el riesgo de concentración, cuyo detalle es el siguiente.

| Depósitos a Plazo y Libretas de Ahorro | Concentración de Pasivos Diciembre 2019 |              |               |              |               |              |
|----------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
|                                        | Cientes                                 | %            | Socios        | %            | Total         | %            |
| <b>Cifras en Millones</b>              |                                         |              |               |              |               |              |
| DAP                                    | 21.038                                  | 75,3%        | 6.903         | 24,7%        | <b>27.941</b> | <b>37,2%</b> |
| LAC                                    | 36.394                                  | 77,2%        | 10.748        | 22,8%        | <b>47.142</b> | <b>62,8%</b> |
| <b>Total Monto</b>                     | <b>57.432</b>                           | <b>76,5%</b> | <b>17.651</b> | <b>23,5%</b> | <b>75.083</b> | <b>100%</b>  |
| <b>Número en Unidades</b>              |                                         |              |               |              |               |              |
| DAP                                    | 2.506                                   | 74,4%        | 863           | 25,6%        | <b>3.369</b>  | <b>6,1%</b>  |
| LAC                                    | 37.154                                  | 71,4%        | 14.874        | 28,6%        | <b>52.028</b> | <b>93,9%</b> |
| <b>Total Número</b>                    | <b>39.660</b>                           | <b>71,6%</b> | <b>15.737</b> | <b>28,4%</b> | <b>55.397</b> | <b>100%</b>  |
| Depósitos a Plazo y Libretas de Ahorro | Concentración de Pasivos Diciembre 2018 |              |               |              |               |              |
|                                        | Cientes                                 | %            | Socios        | %            | Total         | %            |
| <b>Cifras en Millones</b>              |                                         |              |               |              |               |              |
| DAP                                    | 23.359                                  | 77,2%        | 6.887         | 22,8%        | <b>30.246</b> | <b>41,1%</b> |
| LAC                                    | 33.927                                  | 78,3%        | 9.426         | 21,7%        | <b>43.353</b> | <b>58,9%</b> |
| <b>Total Monto</b>                     | <b>57.286</b>                           | <b>77,8%</b> | <b>16.313</b> | <b>22,2%</b> | <b>73.599</b> | <b>100%</b>  |
| <b>Número en Unidades</b>              |                                         |              |               |              |               |              |
| DAP                                    | 2.634                                   | 74,7%        | 892           | 25,3%        | <b>3.526</b>  | <b>6,4%</b>  |
| LAC                                    | 36.826                                  | 71,6%        | 14.625        | 28,4%        | <b>51.451</b> | <b>93,6%</b> |
| <b>Total Número</b>                    | <b>39.460</b>                           | <b>71,8%</b> | <b>15.517</b> | <b>28,2%</b> | <b>54.977</b> | <b>100%</b>  |

**(ii) Riesgo de Mercado**

El Riesgo de Mercado surge ante la posibilidad de incurrir en una pérdida por variaciones en las tasas de interés, paridades de moneda o spreads de crédito, afectando el valor de un instrumento o portafolio financiero.

Para controlar este riesgo, normativamente se espera que las pérdidas potenciales ante cambios de un 1% en la Tasa de Interés, estén debidamente cubiertas por el 8% de Patrimonio Efectivo.

El seguimiento de esta exigencia revela que CAPUAL cumple adecuadamente con la norma, en virtud de su respaldo patrimonial, según se observa a continuación.

**Cifras en Millones**

| <b>Fecha</b> | <b>Variación Neta Balance (1)</b> | <b>8% Patrimonio Efectivo</b> | <b>Prueba</b> |
|--------------|-----------------------------------|-------------------------------|---------------|
| dic-18       | 932                               | 1.480                         | Cumple        |
| dic-19       | 947                               | 1.580                         | Cumple        |

(1) Corresponde a la diferencia entre Activos y Pasivos: Disponible, Colocación, Inversión, Otros Activos y Captaciones, Préstamos, Otros Pasivos.

**34. HECHOS POSTERIORES**

Entre el 31 de diciembre de 2019 y a la fecha de emisión de los estados financieros, no se han registrado otros hechos posteriores que hayan tenido o puedan afectar significativamente la presentación de estos Estados Financieros.

José Miguel Aravena Indo  
Contador General

Marco Velasquez Uribe  
Sub Gerente Adm. y Finanzas

Manuel Sanchez Rocha  
Gerente General